

海天一票通/陆天畅行通（海天中转大楼客车） Air+Sea/Air+Land (Skypier Terminal Transfer Coach) Q&A



国泰航空是大湾区首家实现跨境海空联运及陆空联运代码共享的航空公司。我们的“海天一票通”及“陆天畅行通-海天中转大楼客车”产品（以下简称“[代码共享产品](#)”），一票包含机票和船票或车票，可在码头及港珠澳大桥珠海、澳门口岸办理值机手续，行李直挂目的地。无需另外购买船/车票、无须在海天码头退香港离境税。国泰航空在主要码头设有专属值机柜台，让您可以轻松搭乘快船或客车直达香港国际机场，无缝接驳国泰航空航班飞往世界各地。

更新：[XZM 中转时间](#)
[船/车信息表](#)
[码头值机柜台服务时间](#)

预定

Q: 购买[代码共享产品](#)的渠道有哪些？

A: 海天一票通：国泰航空官网，微信公众号及小程序，官方客服热线，授权代理。
陆天畅行通-海天中转大楼客车：授权代理

Q: 购买[代码共享产品](#)需要什么资料？

A: 旅客在订购时，需要登记个人的护照号码，出生日期以及国籍。如发现订位里没有护照信息，请提醒客人补登。

Q: 请问现在包括哪几个码头及车站？

A: 海天产品 - 深圳蛇口邮轮母港 ZYK、深圳机场码头 FYG、广州琶洲港澳客运口岸 PFT、广州南沙客运港 NSZ、虎门港澳客运码头 ZTI、中山港 ZGN、澳门外港客运码头 XZM。
陆天产品 - 港珠澳大桥珠海口岸 HZI、港珠澳大桥澳门口岸 HKM。

Q: [代码共享产品](#)是否需要提前预定？是否可以改期？

A: 需要提前预定，允许改期。[代码共享产品](#)必须于原定快船或客车出发前 1 天完成预订和改期换开。（例如：新船班出发日期为 2 月 2 日，机票必须于 2 月 1 日 23:59 前完成换开）在原定船班出发当天（即 2 月 2 日）更改订座，须在收取更改费（如有）的基础上按照快船/客车舱位另付手续费 CNY450（商务客舱）/CNY320（经济客舱）。

Q: [代码共享产品](#)的船班和客车预订什么舱位？可以订船或车的商务舱吗？

A: 海天产品：正常情况商务舱机票的快船预订船班 J 舱，经济客舱及特选经济客舱机票预订船班 Y 舱。船班 Y 允许提升至 J，每段加收附加费 CNY150 元。
陆天产品：因客车车位只有经济舱，只能订 Y 舱。

Q: [代码共享产品](#)是否能够自由选择船班或客车时间？是否可以提早一天搭船或车到香港机场？

A: 航班与快船、客车必须于同一天出发。以下情况除外：

1. 搭乘凌晨 00:00 至 02:59 之间的航班可选择前一天任何时间到达香港机场的快船或客车。
2. 搭乘第二天 03:00 至 10:15 之间的航班仅可于之前一天搭乘最后一班 CX 代码共享快船或客车前往香港机场。
3. 如果搭乘第二天 10:15 之后的航班，则不允许提前一天搭乘船或车到香港机场。
4. 购买 [代码共享产品](#) 的旅客，可以选择订座系统显示的船班+航班组合，当订座系统显示的行程组合不符合以上 1-3 规定时，请以以上规定为准，勿预定不符合规定的行程。

Q: 请问快船或客车接驳国泰航班需要预留多少时间？

A: 购买 [代码共享产品](#) 或已购买船票、车票的乘客从码头和港珠澳大桥珠海、澳门口岸出发时，可办理值机手续和行李托运至最终目的地，在境外机场办理值机手续时，分开购票的乘客须出示船票或车票预订记录把行李托运至码头及*港珠澳大桥珠海、澳门口岸。

		从内地出发	从香港机场出发
所有码头及珠海、澳门口岸	美国航线	110 分钟	代码共享: 80 分钟
所有码头 (XZM 除外)	非美国航线	70 分钟	
XZM		80 分钟	
*HZI		80 分钟	80 分钟
*HKM		80 分钟	90 分钟
*从香港国际机场搭乘客车前往珠海或澳门口岸的旅客，须在海天中转大楼 4 层自行提取托运行李乘车。			
#分开购车/船票：			
1) 在境外机场已办理行李直挂至码头或珠海/澳门口岸：可于船/车出发前 60 分钟到达 E2 柜台			
2) 行李只托运至香港机场须在船/车出发前 90 分钟到达 E2 柜台			
3) 无托运行李 30 分钟即可			

Q: 是否可以逐段按顺序预订？

A: 请联程预订。

Q: 香港出发有行程展示，同样日期出发的 [代码共享产品](#) 却没有行程展示是什么原因？

A: 每班船/车有固定数量的座位量可用于搭配国泰航班销售。售完后，系统就不会展示行程也不允许候补了。如代理人需要追船位或车位，可通过代理人网站提交服务申请。

例：CX700/10Jun 经济舱有位，但 CX9875/10Jun HKGPFT 经济舱已满，CX700+CX9875 航班组合已无全程经济舱的选择

AN10JUNBKKHKG

```

** CATHAY PACIFIC - AN ** HKG HONG KONG.HK 14 MO 10JUN 0000
1 CX 616 J9 C9 D9 P9 I9 UL Y9 /BKK HKG 1 0630 1025 E0/333 2:55
B9 H9 K9 M9 L9 V9 G9 S9 N9 Q9 O9 XL
2 CX 700 J9 C9 D8 P7 IL UL Y9 /BKK HKG 1 0810 1210 E0/333 3:00
B9 H9 K9 M9 L9 V9 G9 S9 N9 Q9 O9 XL

```

AN10JUNBKKPFT

```

** CATHAY PACIFIC - AN ** PFT PAZHOU.CN 14 MO 10JUN 0000
1 CX 616 J9 C9 D9 P9 I9 UL Y9 /BKK HKG 1 0630 1025 E0/333
B9 H9 K9 M9 L9 V9 G9 S9 N9 Q9 O9 XL
3A*CX9873 J5 Y9 /HKG 1 PFT 1215 1430 E0/LCH TR 7:00
2 CX 700 J9 C9 D9 P9 I5 UL Y9 /BKK HKG 1 0810 1210 E0/333
B9 H9 K9 M9 L9 V9 G9 S9 N9 Q9 O9 XL
3A*CX9875 J1 /HKG 1 PFT 1445 1700 E0/LCH TR 7:50

```

Q: 代码共享船班/客车没有位置, CX 航班有, 是否可追船位?

A: 请按实时系统显示船位/车位做预订。如确实有额外需求, 授权代理可联系代理人网站提交服务申请追位。

Q: 旅客需要转机, 是否可以分开买船/车票和机票? 可否有联程的登机牌?

A: 可以。只要机票的主承运人是国泰航空, 联程航班承运人是与国泰有联运协议的合作伙伴航空公司, 就可以行李直挂及出联程的登机牌。

Q: 分开购买船/车票和机票, 若机票上全程为国泰代码共享航班, 是否可以在码头直接办理值机手续?

A: 请在各码头及客车公司官网的乘船须知中查阅码头是否为该航班实际承运航空公司提供上游值机服务 (UCI)。

珠江客运: <http://www.cksp.com.hk/>

喷射飞航: <https://www.turbojet.com.hk/>

香港机场直达 (珠海) <http://www.hzmbus.com/>

香港机场直达 (澳门) <https://www.macauhkairportbus.com/index.php?lang=tc>

Q: 可提前预订多久后的 *代码共享产品*?

A: 旅客可购买 360 天内的 *代码共享产品*。

Q: *代码共享产品* 机票三段组合税金部分, 如何手工输入?

A: 请参考同行程的四段组合税金部分。

预办登机/值机

Q: 购买 *代码共享产品* 旅客能否使用网上预办登机服务?

A: 代码共享的快船/客车不适用于网上预办登机服务, 旅客从内地或澳门出发时只能前往码头或珠海/澳门口岸办理值机手续。旅客可以为返回香港机场的航班办理网上登机, 但仍须前往境外机场的国泰柜台为后续的船/车办理行李直挂手续。

Q: 购买了 *代码共享产品* 后怎么领取船/车票?

A: *代码共享产品* 已包含机票和船票或车票。

船票: 从码头出发 - 在码头值机柜台办理值机手续时和登机牌一起领取。

从香港机场出发 - 在香港国际机场 E2 转机处的往内地/澳门快船票务柜台凭证件及行李牌领取船票

车票: 从珠海出发 - 在珠海口岸旅检大楼三楼前置柜台凭旅行证件及购票信息打印车票换领凭证, 在人工柜台办理出境手续后前往一楼预办登机大厅使用旅行证件及车票换领凭证领取车票

从澳门出发 - 凭旅行证件及购票信息在澳门口岸香港国际机场跨境接驳巴士服务柜台领取车票

从香港机场出发 - 在 E2 转机区的海天中转大楼客车票务柜台凭证件及行李牌领取车票

Q: 哪些码头或口岸有国泰航空专属值机柜台?

A: 蛇口邮轮母港、广州琶洲港澳客运口岸、虎门港澳客运码头、深圳机场码头、中山港。

Q: 码头值机柜台什么时候停止办理手续?

A: 码头值机柜台于船班计划开航前 40 分钟停止办理值机手续及行李托运, 计划开航前 30 分钟停止检票入闸。

Q: 使用 [代码共享产品](#) 的旅客是否可以不搭乘快船或客车, 直接在香港机场出发?

A: [代码共享产品](#) 机票不允许跳段使用。旅客不可在香港机场办理登机手续。

Q: [代码共享产品](#) 机票是否需要退香港离境税?

A: 不需要, 机票在开立时就没有收取香港离境税。分开购买船/车票和机票的旅客如已预先缴付飞机乘客离境税, 可凭即日在值机领取的退税券于海天客运中转大楼退税柜台领回现金退款。

Q: 乘客坐快船/客车到达香港机场后能否离开机场入境香港?

A: 不可以, 因为已到达禁区, 只能乘坐后续接驳航班。

Q: 乘客乘坐航班到达香港机场, 在转乘快船/客车以前可以离开机场吗?

A: 不可以, 乘客离开机场入境香港以后, 不能重新进入禁区范围乘坐快船/客车。

行李

Q: [代码共享产品](#) 行李额度以国泰航空为准吗?

A: 是的, 船/车行李行李限额和国泰航班的行李标准限额 (即不包括会员额外行李限额) 一致。[代码共享产品](#) 行李安排/限额的须知会与出票信息一同发送给旅客查阅; 在公众号购买船票的旅客可在购票前查阅船票、车票条款查阅行李限额的提示, 出票后也能看到相关的提示。

Q: [代码共享产品](#) 可否在网上预付超额行李?

A: 不可以

Q: 船班或客车接受超大超重行李吗?

A: 以各码头及海天中转大楼客车行李规定为准。

Q: 如有中途转机, 乘客的行李是否直达行程目的地?

A: [代码共享产品](#) 机票不允许附加航段, 不允许中途停留, 行李直挂目的地。

Q: [代码共享产品](#) 乘客如何支付额外行李费用。船班或客车段是否征收额外的费用?

A: 乘客从设有国泰航空专属柜台的码头出发可在柜台支付额外行李费。其他码头及珠海/澳门口岸出发的旅客均是搭乘快船/客车抵达香港机场海天中转大楼后, 前往海天中转大楼国泰航空柜台支付额外行李费。[代码共享产品](#) 旅客须为超出机票所示的船班/客车托运行李额支付费用。

Q: 留学生购买了 [代码共享产品](#) 机票是否有额外行李?

A: 购买“国泰学生惠”的旅客在搭乘快船或客车时可享受有与国泰航班一样的行李额。

改期 / 取消

Q: 出票后是否可以只更改船/车时间不改国泰航班时间, 怎样操作?

A: 可以按改期要求在出发前一天更改船班或客车, 如有改期费需缴付。

Q: 如果在出发当天内提出更改乘客名字, 是否能修改名字, CKS 能否收到更改的信息?

A: 请根据《散客机票特殊情况更改的授权事项》的规定修改名字换开新机票, 并提醒客人同时提供新旧机票号码, 以便工作人员可以找到相对应的船票/车票信息。

Q: 多久前取消预订才不算误机?

A: 在原定航班出发后取消预订视为“误机”。

Q: 旅客在出发当天更改航班, 系统是否可以自动计算手续费?

A: 系统暂时未能为代码共享产品自动计算手续费, 需手工添加。

Q: 如果乘客在出票后申请更改船班至 J 舱, 请问是补费吗?

A: 是的, 且必须要在原定船班出发前一天完成更换手续; 如当天更改, 旅客须另行购买 J 舱船票, 原船票部分不作退款。

乘客协助服务

Q: 如何申请码头和珠海、澳门口岸的轮椅服务?

A: 码头 - 请提早联系码头的客户服务热线预定船班段的轮椅服务

港珠澳大桥珠海口岸 - 现场可提供轮椅服务, 但须视乎实际供应情况。

港珠澳大桥澳门口岸 - 现场可租借轮椅。

Q: 如何申请国泰航空段的轮椅服务?

A: 请提前 24 小时在订座系统中操作轮椅预订。

Q: 使用 [代码共享产品](#), 轮椅在船线也享有行李免费运输?

A: 统一根据航空公司的规定。

台风等特殊天气 / 延误

Q: 当遇到台风等特殊情况, 请旅客关注珠江客运、码头、香港机场直达(澳门)和香港机场直达(珠海)的信息以便更好的安排行程。如船班或客车取消, 航班正常。旅客可直接前往香港机场登机, 机场会按照特殊情况受理。

A:

珠江客运 CKS <https://www.cksp.com.hk/#/main/home>

客服热线: 00852-28591669

微信公众号: 珠江客运

深圳蛇口邮轮母港 <https://www.cmskchp.com/>

客服热线: 4008831872

微信公众号: 招商蛇口

深圳机场码头

客服热线: 0755-23456789

微信公众号: 深圳机场码头

广州琶洲港澳客运口岸

客服热线：4006880499
微信公众号：琶洲港澳口岸

广州南沙客运港 <https://www.nskyg.com/>

客服热线：4008019260
微信公众号：南沙客运港

虎门港澳客运码头 <https://www.seasyoung.com/>

客服热线：0769-85190888
微信公众号：狮子洋飞航

中山港 <https://www.zspassenger.com.cn/zh-CN>

客服热线：0760-85596350
微信公众号：中港客运

澳门外港客运码头 <https://www.turbojet.com.hk/sc/>

客服热线：喷射飞航 00852-28593333, 00853-28555025

港珠澳大桥珠海口岸 <https://www.hzmbus.com/>

客服热线：4008633888
微信公众号：港珠澳大桥穿梭巴士

港珠澳大桥澳门口岸 <https://www.macauhkairportbus.com/index.php?lang=tc>

客服热线：00852-31939188, 00853-65670900

Q：船班、客车或国泰航班延误或取消，怎样做航班保护？

A：如果出发前 1 天或以上在编码中收到船班或航班延误或取消，请按《散客机票特殊情况更改的授权事项》规定操作。如旅客到达码头后才得知船班取消或延误，将由码头统一处理。

其他

Q：代码共享产品的婴儿票占座吗？

A：婴儿票为不占座机/船/车票。乘客如预订代码共享产品，以航司规定为准，旅客无需补交婴儿船/车票钱；如果分开购买机票及船/车票的旅客，需要根据船/车公司的购票须知及规定。

Q：查看机票时发现国泰航段没有使用，但船段的 Status 变为 F 了，请问是否坐了船？

A：一般情况下，只要国泰航段没有使用，该旅客就没有搭船/车。

Q：快船及客车前往香港机场的船班信息

A：航程和单向频次如下

码头/ 口岸代码	城市	名称	船/车时长 (分钟)	前往香港机 场 (每天)	香港机场出 发 (每天)
ZYK	深圳	深圳蛇口邮轮中心	30	14	14
FYG		深圳机场福永码头	50	2	2

PFT	广州	广州琶洲港澳客运口岸	135	4	5
NSZ		广州番禺南沙客运港	70	2	2
ZTI	东莞	东莞虎门港澳客运码头	90	3	3
ZGN	中山	中山港	70	4	4
XZM	澳门	澳门外港码头	65	每周 3 班	每周 3 班
HZI	珠海	港珠澳大桥珠海口岸	45	16	16
HKM	澳门	港珠澳大桥澳门口岸	45	10	10