

國泰航空自由自在放心飛 – 免費無限次更改機票 更新 延伸至 2022 年 12 月 31 日前新開立之機票

我們明白您的旅客需要更靈活調動行程，因此已將無限次更改機票的安排延伸至適用於 2022 年 12 月 31 日前購買的所有新機票(兌換及團體機票除外)，並且豁免更改手續費，讓旅客可更安心無憂訂票。您的旅客可於 2022 年 12 月 31 日前無限次更改行程。此後可隨時免費更改機票一次。(請留意，上述須受有關票價條款限制，並收取相關票價/稅金差額)

開立機票或日後更改時，務必於 EI 欄位手動加註“FLEXFLY20”，旅客一旦 No-show，須依原票價規定，收取相關所有手續費用。

細則及條款：

1. 此項特別豁免適用於 2020 年 3 月 9 日至 2022 年 12 月 31 日期間新開立之國泰航空所有機票票種(兌換及團體機票除外)。
2. 更改手續必須於出發前完成。
3. 行程必須於 2023 年 12 月 31 日前使用完畢，並須受艙位供應限制。
4. 僅適用國泰航空之機票。
5. 重新訂位(Rebooking)的航段須受有關票價條款所限制，須收取相關票價/稅金差額(如適用)。
6. 退票手續費須依照票價規定辦理。

常見問題

Q1：我該如何申請此豁免？

- 於開立機票或日後更改時(建議開立機票同時，或至少須於第一次改票開始，每次更改機票時)，須於 EI 欄位手動加註“ FLEXFLY20”。

Q2：此項特別豁免是否可取代原機票票規？

- 不可，此項特別豁免只適用於豁免重新訂位及更改航點之手續費。其餘機票相關規定及細則仍需遵守。

Q3：每張機票至多可以更改幾次？

- 無限制，但須於原機票開立日期一年內或是 2022 年 12 月 31 日前(以較早者為準)，完成改票作業，此後，於出發日前隨時可免付手續費更改一次。

Q4：此特別豁免是否適用已 no-show 的旅客？

- 不適用。旅客一旦 no-show 則更改及 no-show 手續費均需收取後，才可再繼續使用此特別豁免。

Q5：旅客於 2022 年 12 月 31 日後才要 Reissue 機票，是否仍可適用此項特別豁免？

- 可以，只要原機票開立/購買日為 2020 年 3 月 9 日至 2022 年 12 月 31 日期間，可免付手續更改一次（需符合上述 Q3 規定），Reissue 機票時請加註 FLEXFLY20。

Q6：FLEXFLY20 這個特別的 CODE, 會由系統自動帶出來嗎？

- 不會。需要手動輸入於 EI 欄位。

Q7：當機票同時適用其他特別票務安排時，該如何處理？

- 僅可擇一，請選擇最適用的特別票務安排為主。