國泰航空

GSO 團體訂位系統相關規則

GSO (Group Sales Optimizer) 團體訂位系統相關規則如下

A. 付訂與開票對照時間 (一般團體)

訂位日(出發日前)	付訂日 (機位確認後)	開票	
		出發日前 長程線(LH)	出發日前 短程線(SH)
365-31	KK+7D	D-21	D-7
30-19 (LH)	KK+3D	D-14	
18-8 (LH)		D-3	
30-14 (SH)			D-7
13-8 (SH)			D-3
7-2	KK+1D	D-1	
1-0	KK+0D	D-0	

B. 付訂與開票對照時間 (MICE 團/遊學團/競賽運動團)

付訂	
訂位日 (出發日前)	付訂日 (機位確認後)
365-270	KK+14
31-269	KK+7
30-8	KK+3
7-2	KK+1
1-0	KK+0

開票		
訂位日 (出發日前)	出發日前 長程線(LH)	出發日前 短程線(SH)
365-31	D-21	D-7
31-19(LH)	D-4	
18-8(LH)	D-3	
30-14(SH)		D-7
13-8(SH)		D-3
7-2	D-1	
1-0	D-0	

Last Updated Date: 03Feb2025

國泰航空

1. 付訂日及開票日如遇周末假日及連續假期時，請提前辦理付訂與開票。
2. 機位確認後，付訂日及開票日期最終以系統顯示為準。
3. 長程線(LH): 歐洲線、北美線、紐澳線、南亞中東線及南非線
   短程線(SH): 大陸線、東南亞線、香港線、日本線及韓國線
4. 所有商務艙訂位，請參照一般團體 (表 A)。

C. 訂金金額

	經濟艙 / 特選經濟艙 (每席)	商務艙 (每席)
長程線 (LH)	TWD3,000	TWD8,000
日本線(JPN)	TWD3,000	TWD5,000
韓國線(KOR)	TWD2,000	TWD3,000
短程線 (SH)	TWD2,000	TWD4,000
香港線 (HKG)	TWD1,000	TWD2,000

D. 成行率

1. 成行率係依照同一個 Booking ID 計算。
2. 付訂後開票前成行率應達 85% [無條件捨去小數點]。
3. 開票後成行率應為 100%。

*舉例說明:
21 人團體 (含 1 FOC)
訂金金額 TWD 2,000 x 21 = TWD42,000
情況一：取消整團
成行率為 0%
罰金金額 TWD 2,000 x 21 = TWD42,000
情況二：取消 10 人
成行率應達 85%：21 x 85% = 17.85 [無條件捨去小數點]
罰金金額 TWD 2,000 x (17-11) = TWD12,000

國泰航空

E. 其他細則與條款

1. 以上通則以一般期間為主，寒假暨春節期間與特定旺季 (如: 聖誕節、新年、復活節...等) 另有規定。

2. 團進團出，不可散回 。台灣出發的團體，適用 15 + 1FOC。其餘行程，則請參照 GSO 系統設定。

3. 團體訂位無法累積亞洲萬里通會員里數 。

4. 每團至多 **25%**之兒童票旅客為上限 [無條件捨去小數點] 之人數。

5. 團體機票行李限額 (件數制)

客艙別	訂位艙等	團體行李限額
商務艙	I	2 件，每件 32 公斤 [純香港-紐西蘭路線除外]
		3 件，每件 23 公斤 [純香港-紐西蘭路線]
特選經濟艙	E	2 件，每件 23 公斤
經濟艙	G	1 件，每件 23 公斤

6. 訂位紀錄更改相關細則如下:

- 開票前更改姓名 - 無更改費用。
- 開票後更改姓名 - 更改費用請參照以下表格。
- 開票後換人 - 更改費用請參照以下表格。每團 (Booking ID) 不可超過 10% [無條件捨去小數點] 之人數，並以一次為限。如果超過上述比例人數，則請取消原旅客機位並重新訂位。

	Name Change (換人*)	Name Correction (同一位旅客修改姓名***)
出發前24小時以上	新訂位票價 + TWD2,000 (相關費用請參照註解**)	TWD1,000
出發前24小時內	新訂位票價 + TWD3,000 (相關費用請參照註解**)	TWD1,500
於機場	-	TWD2,000

國泰航空

*舉例說明

整團開 29+1 FOC，出發前 5 天，一對夫妻不走，換成兩位女生

兩位女生可以使用夫妻原有機位開立新機票(30*10%=3)，且夫妻二人可以辦理退票

符合『**開票後換人**』之規定，需支付更改手續費及退票手續費短程線 TWD1,200，長程線 TWD2,400

- 付訂後更改訂位 – 無法更改， 如特殊情況請聯繫國泰航空業務部客戶經理。
- 開票後更改訂位 – 無法更改，如特殊情況請聯繫國泰航空業務部客戶經理。
- 開票後取消訂位或未搭乘且未取消 (No Show) - 無退票價值。
- 國泰航空業務部保有條款修正的權利。

E . GSO 支援，但無法查詢到票價

1. 團體總人數大於 65 人以上
2. 寒假暨春節期間與特定旺季 (如: 聖誕節、新年、復活節...等)

F. GSO 不支援之團體需求

1. 系列機位
2. 牽涉他航的訂位紀錄
3. 1A 系統日期範圍外的訂位 (如>365 天以外的出發日期)
4. 航班異動

*上述情況 E & F，請聯絡國泰航空業務部