

Nuova funzione "Riprova visualizzazione posto"

22Jan2026

Siamo lieti di presentare un nuovo miglioramento, "Riprova visualizzazione posto, nella funzione di assegnazione dei posti in OLG. Di seguito sono riportati i dettagli.

1. Assegnazione dei posti disponibile dopo la finalizzazione del gruppo

Una volta che lo stato di Finalizzazione del Gruppo è contrassegnato come 'Completato' nei dettagli della prenotazione di gruppo in OLG, l'assegnazione dei posti sarà disponibile. Potrai visualizzare immediatamente l'allocazione dei posti per il gruppo.

The screenshot shows a flight itinerary for EC7FHZ with 5 passengers. The 'Servizi' section includes 'Assegnazione posto' which is highlighted with a red box. Other services like 'Dettagli passeggero', 'Informazioni sulla tariffa', 'Finalizzazione del Gruppo', 'Scarica biglietto elettronico', and 'Scarica ordine di cambio' are also visible.

N. volo	Data del volo	Partenza	Arrivo	Stato	Classe di viaggio	Stato check-in
CX234	01Mar2026	MPX 11:45	HKG 06:25 +1	HK	Economy	Non ancora pronto
CX233	10Mar2026	HKG 00:50	MPX 07:40	HK	Economy	Non ancora pronto

2. Nuova funzione "Riprova visualizzazione posto"

Se non viene restituita una mappa dei posti, la nuova funzione "Riprova visualizzazione posto" nella pagina Visualizza Assegnazione Posti ti consente di ricaricare e recuperare la mappa dei posti in modo più semplice ed efficiente.

The screenshot shows the 'Visualizza Assegnazione Posti' page. A red box highlights a message: 'La visualizzazione del posto non è disponibile. Fare clic su "Riprova visualizzazione posto" per riprovare.' with a 'Riprova visualizzazione posto' button. Below is a list of passengers and a seating chart.

STID	Nome passeggero	Posto
MR HAJU RUIQI	69G	
MS HEEYOUNG WING SZE	68D	
MS ILHYUN WAN YI	68E	
MR JIIN YU CHAK	68F	
MS SOYEON QIAN YUE	68G	

Se il messaggio di errore continua a comparire dopo aver riprovato, contatta il tuo Ufficio Vendite locale di Cathay Pacific per assistenza.

Exceptions occurred during retryAddASR: 13701 - THE OXYGEN MASK QUOTA HAS BEEN EXCEEDED FOR THE TARGETED BLOCK(4360 - UNABLE TO PROCESS ADVANCE SEAT REQUEST)