

CXAgents NDC 服务支援平台

指引及例子

CXAgents NDC 支援功能



1. 检索 NDC 电子机票记录
2. NDC PNR 航班取消
3. 添加 /更改 电子邮件地址 / 手机号码 / 飞行常客号码
4. 添加 /更改 管理特殊服务/行动协助

你可以通过以下网址前往CXA：https://www.cxagents.com/ta/sc_CN/welcome.html

1. 检索 NDC 电子机票记录



1. 把鼠标移到 票价及服务申请, 点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏, 名字, 电子机票号码) · 按 检索
4. 页面会显示 电子机票记录, 按 打印 以便储存 或 打印电子机票

如要搜寻连续机票 (160-2345613457-58) · 请输入
第一张电子机票号码 160-2345613457

上次检索14:13 30 Nov 刷新 打印 关闭

客票或凭证号	乘客	旅客价格计算类型代码	RLOC	出发/目的地	出票地点	代理人数字代码	出票日期	运价计算价格代码
1602	ISS	ADT		CANYVR	SHA		28Oct23	0

票联编号	经停或无经停代码	城市	承运人	航班	舱位级别	日期	时间	状态	运价基础	票联状态	前无效日期	后无效日期	行李件数
1	O	CAN	CX	983	K	24Dec	1010	OK	KR31CBAO	O	24Dec	24Dec	2PC
2	X	HKG	CX	838	K	24Dec	1535	OK	KR31CBAO	O	24Dec	24Dec	2PC
-	-	YVR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

票价信息		
	货币	金额
基本票价	CNY	
等额运价	-	-
税费金额	CNY	1485
合计	CNY	

附加信息			
旅行代码	-		
佣金	-		
运价计算	CAN CX X/HKG CX YVR1C		
签注或限制	NONENDORSEABLE FARE RESTRICTIONS APPLY -BG CX		
付款方式	CASH		
税费/收费细节	CNY		YR
	CNY	90	CN
	CNY	150	G3
	CNY	52	I5
原始出票客票或凭证号	-		
银行汇率	-		
杂项	-		

2. NDC PNR 航班取消



1. 把鼠标移到 票价及服务申请, 点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏, 名字, RLOC) · 按 检索
4. 页面会显示预订机位记录, 按 航班取消

CATHAY PACIFIC Cathay Agents

新闻 | **票价及服务申请** | 在线团队管理 | 程序及规定

票价
最新更新票价
当前票价
已存档票价
寰宇一家票价

服务申请
新服务请求
服务请求总结

检索预订
检索预订 **1**

6 .W

上次检索12:03 30 Nov 刷新 打印 关闭

乘客

乘客	姓名	电邮	手机号码	飞行常客	更新
P1	LIU MING	XGA*****@TRIP.COM	****2350	-	

行程详情 **4** [航班取消](#)

航段	航班编号	客舱级别	出发日期	出发机场	抵达机场	出发时间	抵达时间	状态
S1	CX983	K	24DEC	CAN 2	HKG 1	1010	1125	HK 1
S2	CX838	K	24DEC	HKG 1	YVR M	1535	1105	HK 1

SSR

乘客	航段	服务	状态
P1	ALL	DOCS	HK 1

电子机票

乘客	航段	电子机票号码
P1	S1,S2	160-

检索预订

检索个人乘客的预订机位信息

检索 GDS 预订机位

检索 NDC 预订机位 / 电子机票 **2**

姓氏
CHAN

名字
SIUMING

RLOC / 电子机票号码
ABC123

3
检索

2. NDC PNR 航班取消



5. 页面会显示「航班取消」的弹出视窗，按 **确认航班取消**。当成功取消航班后，系统将会显示“您已成功取消航班，请通过BSPLink提交退票申请表格。”

航班取消

您确定要取消以下航班吗？

乘客

乘客	姓名
P1	LI/.....

行程详情

航段	航班编号	客舱级别	出发日期	出发机场	抵达机场	出发时间	抵达时间	状态
S1	CX983	K	24DEC	CAN 2	HKG 1	1010	1125	HK 1
S2	CX838	K	24DEC	HKG 1	YVR M	1535	1105	HK 1

如果您准备好航班取消，请点击“确认航班取消”继续。

[返回预订详情](#)

5

确认航班取消

检索 GDS 预订机位

检索 NDC 预订机位 / 电子机票

✓ 您已成功取消航班，请通过BSPLink提交退票申请表格

姓氏
S.....ME

名字
G.....ME

RLOC / 电子机票号码
C.....4

检索

3.1 添加 电子邮件地址 / 手机号码 / 飞行常客号码



1. 把鼠标移到 票价及服务申请，点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏, 名字, RLOC) · 按 检索
4. 页面会显示订位记录 · 按铅笔图示
5. 按 +添加电子邮件地址 / +添加手机号码 / +添加飞行常客号码
6. 按 提交

The screenshot shows the Cathay Pacific Agents website navigation menu. The '票价及服务申请' (Fares & Service Requests) tab is highlighted with a red dashed box. Under this tab, the '检索预订' (Search Bookings) link is marked with a red circle '1'. Other tabs include '新闻' (News), '在线团队管理' (Online Team Management), and '程序及规定' (Policies & Procedures).

The screenshot shows a table of passengers. The table has columns for '乘客' (Passenger), '名字' (Name), '电子邮件' (Email), '手机' (Mobile), '常客' (Frequent Flyer), and '更新' (Update). The '更新' column contains a pencil icon and a red circle '4'. The table lists two passengers, P1 and P2, with their respective details.

乘客	名字	电子邮件	手机	常客	更新
P1	ERMAN MR	MAX*****@DUMMY.COM	****1101		4 ✎
P2	RL MRS	MAX*****@DUMMY.COM	****1101	CX1746991178 CX1746991178 CX1746991178 CX1746991178	✎

The screenshot shows the search form for finding flight information. The '检索 NDC 预订机位 / 电子机票' (Search NDC Bookings / E-tickets) tab is selected and marked with a red circle '2'. The form includes fields for '姓氏' (Last Name) with 'CHAN', '名字' (First Name) with 'SIUMING', and 'RLOC / 电子机票号码' (RLOC / E-ticket Number) with 'ABC123'. A '检索' (Search) button is marked with a red circle '3'.

The screenshot shows the '乘客及联系信息' (Passenger & Contact Information) form. It includes fields for '名字' (Name) with 'BREWER/NORMAN MR', '电子邮件地址' (Email Address) with 'MAX*****@DUMMY.COM', and '手机号码' (Mobile Number) with '****1101'. There are buttons to '+添加电子邮件地址' (Add Email Address) marked with a red circle '5', '+添加手机号码' (Add Mobile Number), and '+添加飞行常客号码' (Add Frequent Flyer Number). At the bottom, there are '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) buttons, with the '提交' button marked with a red circle '6'.

3.2 更改 电子邮件地址 / 手机号码 / 飞行常客号码



1. 把鼠标移到 票价及服务申请，点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏, 名字, RLOC) · 按 检索
4. 页面会显示订位记录 · 按铅笔图示
5. 按 编辑 并输入更改的内容
6. 按 提交

The screenshot shows the Cathay Pacific Agents website navigation menu. The '票价及服务申请' (Fares & Service Requests) tab is highlighted with a red dashed box. Under this tab, the '检索预订' (Search Bookings) link is marked with a red circle '1'.

The screenshot shows a table of passengers. The table has columns for Passenger, Name, Email, Mobile, Frequent Flyer, and Update. The '更新' (Update) column for the first passenger (P1) is marked with a red circle '4' and a pencil icon.

乘客	名字	电子邮件	手机	常旅客	更新
P1	ERMAN MR	MAX*****@DUMMY.COM	****1101		4 ✎
P2	RL MRS	MAX*****@DUMMY.COM	****1101	CX1746991178 CX1746991178 CX1746991178 CX1746991178	✎

The screenshot shows the '乘客及联系信息' (Passenger & Contact Information) form. The form has sections for '电子邮件地址' (Email Address) and '手机号码' (Mobile Number). The '手机号码' field is marked with a red circle '5'. The '常旅客信息' (Frequent Flyer Information) section is marked with a red circle '6'.

检索预订

检索个人乘客的预订机位信息

检索 GDS 预订机位

检索 NDC 预订机位 / 电子机票

2

姓氏
CHAN

名字
SIUMING

RLOC / 电子机票号码
ABC123

3 检索

4.1 添加 管理特殊服务/行动协助



1. 把鼠标移到 票价及服务申请，点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏, 名字, RLOC)，按 检索
4. 按 管理特殊服务/行动协助
5. 页面会弹出视窗以便管理特殊服务/行动协助，点下拉菜单以选择合适的行动辅助及特殊膳食*要求，按 提交
6. 提交完成后系统会提示信息。请核查提交请求的 SSR状态是否已被确认。

*请于航班预计出发时间前最少 24 小时提出特殊膳食要求。

SSR 4 管理特殊服务/行动协助

乘客	航段	服务	状态
P1	ALL	CHLD CX/01JAN20	HK 1
P3	S1	INFT CX/TEST/BABY TWO 01JUN23	HK 1
P3	S2	INFT CX/TEST/BABY TWO 01JUN23	HK 1

按④可查阅行动辅助及特别膳食种类

管理特殊膳食/行动协助

对于有特殊要求或特殊帮助的乘客，请参阅下面的选项。

#	称谓	姓	名字和中间名	轮椅	CX488	CX463
1	MISS	TEST	CHILD ONE	5	Standard meal	CHML
2	MR	TEST	FATHER ONE	-	Standard meal	SPML
3	MRS	TEST	MOTHER	WCHR	Standard meal	Standard meal
-	-	TEST	BABY TWO	-	-	-

取消 提交

✓ 特殊服务/行动协助已成功更新，请在下面找到详细信息和状态。6

SSR 管理特殊服务/行动协助

乘客	航段	服务	状态
P3	S1	BBML CX	HK 1
P1	ALL	CHLD CX/01JAN20	HK 1
P1	S1	CHML CX	HK 1

检索预订

检索个人乘客的预订机位信息

检索 GDS 预订机位 检索 NDC 预订机位 / 电子机票 2

3

姓氏 CHAN	名字 SIUMING	RLOC / 电子机票号码 ABC123	检索
------------	---------------	-------------------------	----

4.2 取消 管理特殊服务/行动协助



1. 把鼠标移到 票价及服务申请，点选 检索预订
2. 按 检索 NDC 预订机位 / 电子机票
3. 填写所有必填栏目 (姓氏, 名字, RLOC)，按 检索
4. 按 管理特殊服务/行动协助
5. 页面会弹出视窗以便管理特殊服务/行动协助，点下拉菜单以取消行动辅助及特殊膳食要求
6. i) 取消行动辅助：选择“-”
ii) 取消特殊膳食要求：选择“Standard Meal”（婴儿乘客请选“-”）
7. 按 提交
8. 提交完成后系统会提示信息。请核查提交请求的 SSR状态是否已被确认。

CATHAY PACIFIC Cathay Agents

新闻 | 票价及服务申请 | 在线团队管理 | 程序及规定

票价
最新更新票价
当前票价
已存档票价
寰宇一家票价

服务申请
新服务请求
服务请求总结

检索预订
检索预订 1

检索预订

检索个人乘客的预订机位信息

检索 GDS 预订机位 | 检索 NDC 预订机位 / 电子机票 2

姓氏
CHAN

名字
SIUMING

RLOC / 电子机票号码
ABC123

检索 3

乘客	航段	服务	状态
P1	ALL	CHLD CX/01JAN20	HK 1
P3	S1	INFT CX/TEST/BABYTWO 01JUN23	HK 1
P3	S2	INFT CX/TEST/BABYTWO 01JUN23	HK 1

4 管理特殊服务/行动协助

管理特殊膳食/行动协助

对于有特殊要求或特殊帮助的乘客，请参阅下面的选项。

#	称谓	姓	名字和中间名	轮椅	CX488	CX463
1	MISS	TEST	CHILD ONE	5	6 Standard meal	Standard meal
2	MR	TEST	FATHER ONE	-	Standard meal	Standard meal
3	MRS	TEST	MOTHER	-	Standard meal	Standard meal
-	-	TEST	BABYTWO	-	-	-

7 取消 提交

✓ 特殊服务/行动协助已成功更新。请在下面找到详细信息和状态。 8

乘客	航段	服务	状态
P3	S1	BBML CX	HK 1
P1	ALL	CHLD CX/01JAN20	HK 1
P1	S1	CHML CX	HK 1

管理特殊服务/行动协助

4.3 管理特殊服务/行动协助 - 注意事项



1. 请于航班预计出发时间前最少 24 小时提出特殊膳食要求
2. 婴儿乘客不设行动辅助申请
3. 如需要，可按 "<" 移左及 ">" 移右以查看更多航班资料

管理特殊膳食/行动协助

航班预计出发时间 24 小时内将无法提出特殊膳食要求。

对于有特殊要求或特殊帮助的乘客，请参阅下面的选项。

#	称谓	姓	名字和中间名	轮椅	CX391	CX255	CX250	>
1	MR	AAAA	ADULT	-	Standard meal	Standard meal	Standard meal	
-	-	AAAA	BABY		-	-	-	
2	MSTR	BBBB	CHILD	-	Standard meal	Standard meal	Standard meal	

取消 提交

<	CX250	CX717	CX658
	Standard meal	Standard meal	Standard meal
	-	-	-
	Standard meal	Standard meal	Standard meal



常见问题

为何我不能检索客人的电子机票记录？

检索预订

检索个人乘客的预订机位信息

检索 GDS 预订机位 **检索 NDC 预订机位 / 电子机票**

找不到记录 请检查并重试。

姓氏 L	名字 YIXUAN	RLOC / 电子机票号码 6XUC	检索
---------	--------------	-----------------------	----

您无法检索电子机票的原因可能有以下几种：

- ❗ 姓氏 或 名字无效
- ❗ 电子机票号码无效，正确的格式是160-8890123456 或1608890123456



常见问题

为何登入CXAgents后未能显示 检索 NDC 预订机位 / 电子机票？

检索预订

检索个人乘客的预订机位信息

检索 GDS 预订机位

姓氏	名字	RLOC
请选择 GDS	机票预订中心 ID 或 GDS rloc	检索

请联络国泰客户经理以请求授予权限



常见问题

为何我未能继续检索电子机票，页面显示「您已达到开启 5 个 PNR 的上限。请关闭开启的 PNR，然后再试一次。」？

检索预订
检索个人乘客的预订机位信息

检索 GDS 预订机位 **检索 NDC 预订机位 / 电子机票**

● 你已达到PNR搜寻上限，请按关闭全部搜索或其他非必要的预订机位 / 电子机票记录，以便继续检索。

姓氏 名字 RLOC / 电子机票号码 检索

× 关闭全部搜索

€ 160-23 6C 160-23 160-23

上次检索 17:20 30 Nov 刷新 打印 关闭

电子机票记录

客票或凭证号	乘客	旅客价格计算类型代码	RLOC	出发/目的地	出票地点	代理人数字代码	出票日期	运价计算价格代码
16C	LI/HA 11SS	ADT	6C	CGOHKG	SHA	08C	29Nov23	0

你已达到PNR搜寻上限，请按关闭全部搜索或其他非必要的预订机位 / 电子机票记录，以便继续检索

