

영문 이름 변경 절차 안내 (23.4.1 일부터)

승객의 예약 생성 시, 항상 승객 이름은 여권과 동일하게 입력되어야 합니다. 영문 이름 변경은 항공편 부킹 사항에 영향을 미치기 때문에, 여행사에서는 승객 이름 변경 요청을 최소화해야 합니다.

2023 년 4 월 1 일부터, 영문 이름 변경에 대한 규정이 아래와 같이 적용됩니다.

항공권 발권 후

1. 영문 이름 변경 요청은 아래 명시된 절차 및 규정에 따라 처리해야합니다.

항공권 발권 전

1. 여행사에서는 해당 예약을 취소 하신 후, 재 예약을 권장드립니다.
2. 영문 이름 수정이 필요한 경우에는 아래 명시된 변경 절차 및 규정에 따라 처리해야합니다.

기준

- 영문 이름 변경은 아래 기준을 충족하는 경우에만 무료로 적용됩니다.
 1. "동일인"에 근거하여,
 - 중간 이름 추가 또는 삭제
 - 성 과 이름이 뒤바뀐 경우
 - 타이틀/ 성별 정정
 - 이름의 생략 부분
 - 여행 문서와 일치하도록 이름 변경
 - 철자 오류 또는 오타
 - 법적 사유: 결혼, 이혼, 입양 등으로 기존 서류와 새로운 서류의 생년월일이 동일임을 확인할수 있는 경우
 - 승객은 이름 변경 요청에 필요한 증빙 서류를 제출해야합니다.
 2. "동일인"이 아닌 경우 - 허용되지 않음

이름 변경 절차

1. 여행사에서 영문 이름 변경이 필요한 경우, 아래 절차를 준수하여 진행해주시기 바랍니다.
영문 이름 변경은 승객의 예약 사항에 SSR OTHS 를 통해 저희 CX 로 변경 요청을 해주셔야 합니다. GDS 별 SSR OTHS 입력 엔추리는 사용하시는 GDS 헬프데스크로 문의해주시기 바랍니다.

PNR 입력 예시 :

"SSR OTHS CX PLS AUTH NAME CHANGE FROM CHAN/JACKY TO CHAN/JACK"

2. 위에 명시된 모든 기준에 대해 CX 승인 요청이 필요합니다.
3. CX 는 여행사에 SSR OTHS 를 통해 이름 변경 요청을 승인하거나, 혹은 거부할 수 있습니다.

예시:

"SSR OTHS ZZ FROM CX AUTH NAME CHANGE FROM CHAN/JACKY TO CHAN/JACK"

4. 영문 변경 요청을 하신 후, CX 에서 영문 변경 승인을 SSR OTHS 를 통해 받으신 이후에만, 여행사에서는 사용하시는 GDS 헬프데스크로 연락하셔서 영문 수정 요청이 가능합니다.
5. GDS 의 헬프데스크는 CX 에서 PNR 에 입력해드린 SSR OTHS 의 **"AUTH NAME CHANGE"** 또는 **"CX CNMG"** 가 있는 경우에만, 변경이 가능합니다.

중요공지:

- PNR 비동기화를 방지하기 위해 에이전트는 이름 변경 프로세스가 완료될 때까지 승객 이름을 제외한 다른 PNR 필드를 수정하지 마세요.
- 승인 없이 이름을 변경하는 경우, 항공권 발권 및 예약은 사전 통보 없이 자동으로 전체 여행 일정이 취소될 수 있으며, **USD60** (승객당) 금액이 부과될 수 있습니다.
- 영문 이름에 대한 항공권 재발행 시 항공권 요금, 세금 및 유류 할증료에 대한 재 계산은 필요하지 않습니다.
- 이름 수정은 CX 항공편과 관련된 여행 일정에 대해서만 허용됩니다.