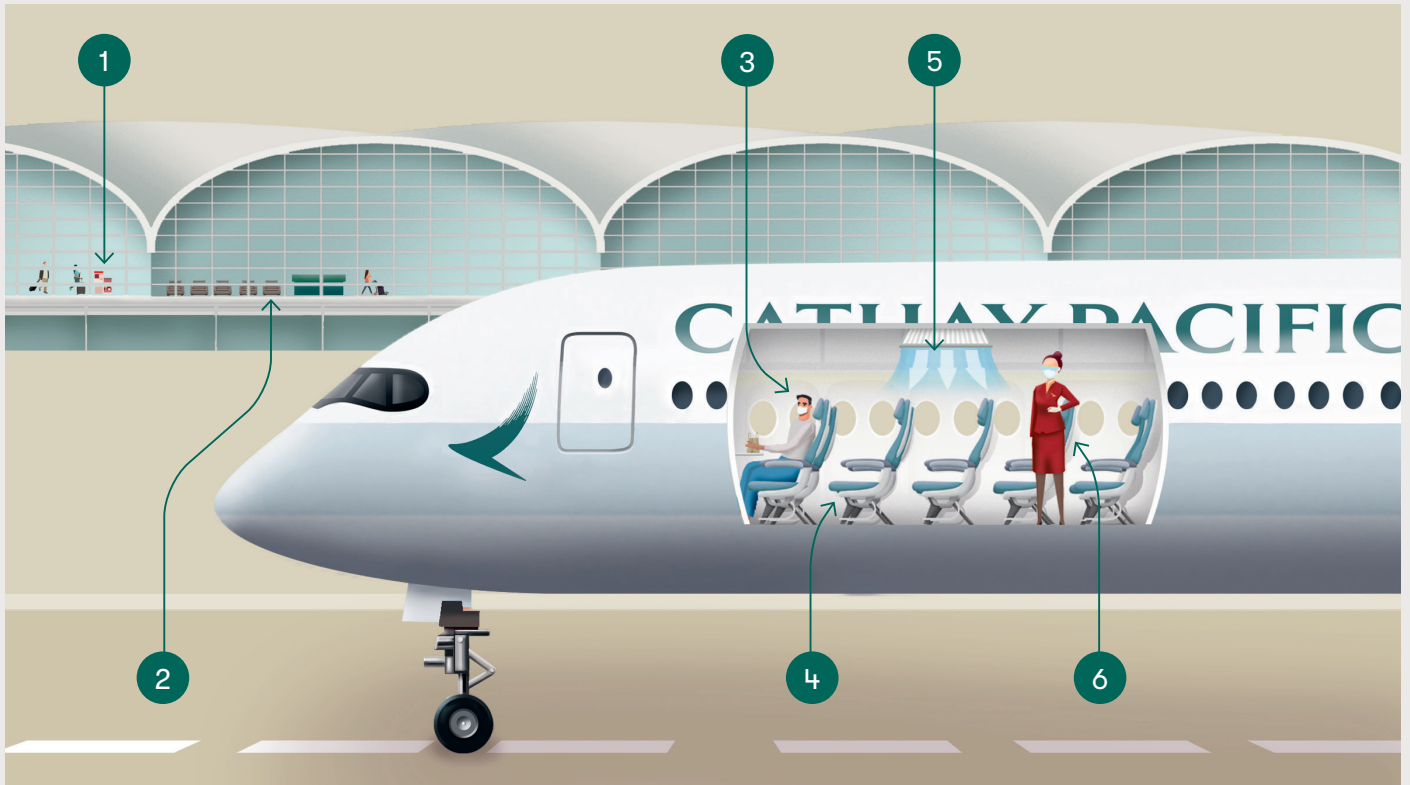


캐세이 케어(Cathay Care) 와 함께 안심하고 비행하세요

캐세이 케어(Cathay Care) 는 고객 여러분의 건강과 행복을 위한 우리의 약속입니다. 캐세이퍼시픽은 고객 여러분의 고민과 걱정을 이해하고 있기에 항공편 체크인부터 탑승까지 여행의 모든 과정에서 안전에 대한 확신을 드리기 위해 더욱 강화된 조치를 도입했습니다.



비대면 체크인 및 탑승

체크인과 탑승 수속 시 접촉을 최소화 합니다.

- 온라인 체크인 및 셀프 서비스 시설 운영
- 항공 나노 코딩 카운터(홍콩 국제공항에서 시범 운영 중)
- 물리적 거리두기와 칸막이 사용
- 체크인 시 건강 상태 질문서 제출
- 자동 생체인식 탑승 수속 (일부 취항지에서 실시 중으로 홍콩에도 곧 도입 예정)



안심하고 기다리세요

고객의 건강을 위해 노력하는 캐세이퍼시픽 라운지에서 편안하게 휴식하세요.

- 모든 승객의 체온을 측정합니다.
- 모든 승객과 직원은 마스크를 착용해야 합니다.
- 접촉 상황을 줄이기 위해 식사 서비스를 조정했습니다.



기내에서 고객을 우선시 합니다

고객의 건강과 안전을 위해 접촉 상황을 최소화하는 모든 조치를 취하고 있습니다.

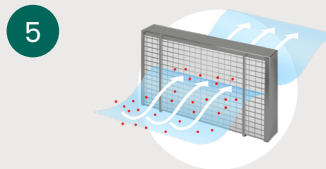
- 비행 중 마스크 착용 의무화
- 모든 승객의 체온 측정
- 좌석 간 최대 간격 유지



청결한 비행 환경

공기중 감염으로부터 보호하기 위해 위생 관리와 서비스 절차를 강화했습니다.

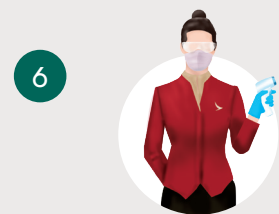
- 매 비행마다 기내 스크린부터 에어컨 시스템 등을 포함한 모든 표면 대상 철저한 위생 관리
- 승무원과의 접촉을 최소화하기 위해 기내식 서비스 변경
- 사전에 개봉된 음료나 간식 제공 서비스는 잠시 중단합니다. (비행 중 음료는 상시 제공됩니다)



HEPA 필터로 정화된 기내 공기

HEPA 필터와 공기 순환 기술로 최상의 공기질을 보장합니다.

- 대기 오염 물질 99.999% 제거
- 병원 수술실 및 산업시설의 무균실에서 공기 청정에 사용되는 것과 유사한 수준의 공기질을 제공합니다.



승무원

캐세이퍼시픽 승무원의 안전규정은 모든 승객의 안전과 건강을 보호하기 위함입니다.

- 마스크, 장갑, 고글을 착용합니다.
- 현지 지역사회와의 접촉 금지 및 정밀 의료 검진 실시 등을 포함해 체류(Layover)에 대한 엄격한 지침이 적용됩니다.