[2020 년 6 월 17 일 오후 6 시] CXAgents.com- 2 단계 인증 시스템 도입

CXAgents.com 은 온라인 보안을 위해 2 단계 인증 (2FA: two-factor authentication)시스템을 6 월 17 일 오후 6 시에 구현하며 여행사는 2FA 를 사용하여 CXAgents.com 및 모든 온라인 응용 프로그램에 액세스해야합니다. 일회성 인증 코드는 사용자 프로필에 기재된 이메일로 전송됩니다.

Introduce CXAgents.com 2FA

1 Enter username and password on login page, click Sign in

Please refer to appendix for the details of forgot username and password

2 The one-time verification code will be sent by email. Please enter the code and click Confirm

- Verification code email is system-generated, sent from *Cathay Agents <no-reply-cxagents @cathaypacific.com>*.
- Verification code cannot be reused. Once a new verification code is generated for the user, the previous one will be invalid.
- Each verification code is valid for 15 minutes and allow 3 times of incorrect entry attempts or it will be expired / invalid.

3 Login successful, system will automatically go to Home page

※ 일회성 인증 코드를 더 잘 받으려면 2FA 구현 전에 사용자 프로필에서 이메일을 미리 확인하는 것이 좋습니다.

CXAgents.com 에 로그인 후 사용자 이름을 클릭하여 이메일 주소를 확인하십시오. 필요한 경우 "Update Profile" 클릭하여 정보를 수정 하십시오.

Appendix

Forgot Username or Password

Forgot Password

1   Click on password

2   Enter your email address (same as the email in agent profile record) and username, click Continue

3   Check your email inbox, click on the access link provided in the email and enter a new password, click Continue

ⓘ
Your password must contain at least 8-16 characters with no space.
Your password must contain at least 1 upper case letter.
Your password must contain at least 1 lower case letter.
Your password must contain at least 1 numeric or 1 special character chosen from !#$^*

Forgot Username

1 Click on username

2 Enter your email address, first name and last name, click Continue

3 Check your email inbox, your username will be provided in the email.