

# キャセイパシフィック航空

Cathay Agents クイックガイド

# Cathay Agents 登録方法

5

## <u>新規申込み</u>

#### 1) <u>https://www.cxagents.com/ta/ja\_JP/welcome.html</u> 「今すぐ登録」をクリックする。

5	CATHAY PACIFIC Cathay Agents	●日本-日本語 サインイン/登録する 🛶
1	5重要なお知らせ 新型コロナウイルス(COVID-19)関連の渡航制限、検疫措置等について 🗗 - 2020年7月15日 22:45…	すべて見る 凸
0	各国の渡航制限 回	
		Cathay Agents

旅行代理店スタッフの皆様専用のサービスとサポ ートをご利用いただけます。



詳細はこちら

運航スケジュール

最新の運航スケジュールならびに今後の運航予定をご覧くださ

Ø



CATHAY PACIFIC Cathay Agents



eneworks

アカウントの登録 Cathay Agentsへょうこそ。 メンバー登録完了まであと少しです。	
1 勤務先情報         2 個人情報         3 再確認	
勤務先の詳細	勤務先の所在地はどちらですか?        国・地域 日本       日本              IATA店舗コード、または旅行業登録番号のどちらか一つを正しくご入力ください。              IATA店舗コード 7桁でご入力お願いします               í

### 3) ユーザーの個人情報を入力し送信してください。

#### 4) 2-3営業日後に登録完了メールが届いたら、ご利用いただけます。

ユーザー情報	オプションと示されていない限りすべての タイト	D項目が必須項目です。 お名前	(姓)	
	Eメールアドレス			
	勤務先住所 1			勤務先の住所と同じ
	勤務先住所 2 (任意)			
	勤務先電話番号			
	国番/地域号 Japan (+81)	~ 市外局番 (任意)	- 勤務先電話	話番号
	携帯電話番号 (任意)			
	国衢/地域号 Japan (+81)	→ - 市外局番	- 携帯電話者	<b>5</b> 号
アカウント情報		忍証情報と同じものは使用し	ないでください。	
	Cathay Agentsのユーザー名		パスワード	Ś
メール購読設定	専用のお知らせメールを購読し、キャセィ 更新からいつでも変更できます。 旅行会社向けニュースレター	イパシフィックの最新オファ-	- や情報をお受け取りくだ	さい。購読設定は <b>プロフィールの</b>

#### ご注意点

1.365日以上ログインない場合は、アカウントが凍結します。

2. 毎年3月にアカウントのReviewがあり。個人情報の確認が入ります。 会社情報の部分は変更出来ないので、個人のメールアドレスなどに 変更がなければRenewをご選択下さい。 **Cathay Agents** 

## ログイン後の操作方法

トップバナー



予約については、主に下記のメニューをご確認いただきます。 ニュース 運賃&サービス・リクエスト 予約・発券その他の規定 サービス案内

#### <u>運賃&サービス・リクエスト</u>

## 運賃表をクリックすると、最新・現在・過去の運賃表が表示されます。

CATHAY PACIFIC Cathay Agents	5					1279F Q	
ニュース 運賃&サービス・リク	エスト	Group management	予約・発券その他の	規定 :	サービス案内 サポート	Cathay ND	C
運賃表 最新の運賃表	<b>サービスリ</b> ク 新規のサービス	<b>יエスト</b> パリクエスト	PNRの表示 PNRの表示				
現在の運賃表 過去の運賃表 ワンワールド運賃	<u>+</u> - スリク:	最新の運賃表 Shows faresheet(s) created or upda	ited within the past 14	days.			
ニュース		リクエスト <b>3</b> 件中、 <b>1</b> 件~ <b>3</b> 件	cxa_common_paginat	or_header_pages	ize_prefix 20   50   80 cxa_commo	ਰ n_paginator_heade	べての情報を開く er_pagesize_suffix
	ana pene	運賃表のタイトル	販売期間   ◆	出発期間	注記	最新更新時 間	TTL reminder
	-	Y2023 Add-on 運賃表/諸規定	01JUL2018 - 31MAR2024	01JUL2018 -	Revised US/CA/EUR/SEA (28Mar23) Revised SWP(16Feb23) Revised EUR(07Feb	28MAR2023 10:06(GMT+8)	
香港エクスプレス(UO)運航のコー ドシェア便設定のお知らせ	2023年4 サーチャ	Y2023 PEX ルール 13Feb23以 降出発分	13FEB2023 - 31MAR2024	13FEB2023 -	Revised B/O date for HKG/SEA on RBD: V/S class (27Mar23) Added TAK far	27MAR2023 11:20(GMT+8)	
2023年3月17日	2023年3月	Y2023 公示運賃表 全クラス 13Feb23以降出発分	13FEB2023 - 31MAR2024	13FEB2023 -	Added TAK fare (20Mar23) Added Tactical fare for $\checkmark$ HNDHKG and SWP1(09Ma	20MAR2023 16:46(GMT+8)	

#### 予約・発券その他の規定

各項目の規定が確認出来る。 内容によってはキャセイパシフィック航空のHPとリンクされています。

CATHAY PACIFIC Cathay Agent	ts		🖂 受信トレイ サインアウト Q,   🛶	
ニュース 運賃&サービス・リク	マエスト Group management	予約・発券その他の規定	サービス案内 サポート Cathay NDC	
規定および手順一覧	予約 / 発券に関する規定	座席	料金、手数料および税金	
手荷物	お客様のサポート	New Distribution Capability	(NDC)	

#### <u>サービス案内</u>

#### キャセイパシフィック航空のサービス内容ついて確認することが出来る。 各項目ごとにWEBサイトとリンクされています。

CATHAY PACIFIC Cathay Agen	ts	図 受信	ίκυς το
ニュース 運賃&サービス・リ	クエスト Group management	予約・発券その他の規定サービス案内	サポート Cathay NDC
目的地のご紹介	ご出発の前に	キャセイパシフィックの空の旅	特典と提携会社
目的地のガイドロ	空港情報已	保有機材。日	メンバーシップの概要已
フライト時刻表心	ラウンジ目	客室クラス心	キャセイプログラム 母
機内誌『Discovery』オンライン版 🗗	香港のホームグラウンド 🖓	機内食口	マイレージプログラム 🖓
グレーターベイエリアについて		機内エンターテイメント 🖓	提携プログラム 巴
		Wi-Fiとインターネット環境 🖓	oneworld 🗗

# オンラインサービスリクエスト



#### サービスリクエストフォームを開く

フォームを記入する



<u>スト</u>

「運賃&サービス・リクエスト」のタブにある「サービスリクエスト(新しい)」
 もしくは右上にある「サービスリクエスト」をクリックし、入力フォームを開く。

CATHAY PACIFIC	Cathay Agents			
ニュース	運賃&サービス・リクエスト	予約・発券その他の規定		
<b>運賃表</b> 最新の運賃表 現在の運賃表 過去の運賃表 ワンワールド運賃	サービスリクエスト サービスリクエスト(新しい) 送信済みのサ <u>ービス・リクエスト</u> サービスリクエスト(新しい)	PNRの表示 PNRの表示		
	その他の規定	サービス案内	4	サポート
	寺間 (GMT+···			すべて見る 🖓
			運動表	





#### 新規のサービスリクエスト

サービスリクエスト

オブションと示されていない限りすべての項目が必須項目です。



 $\sim$ 



<u>フォームを記入する</u>

新規のサービスリクエスト

サービスリクエスト

2



- サービスリクエスト」の項目に よって、必須項目や注意点等、 最初の項目に記載があるので 確認する。
- 2 姓とCXの予約番号を入力する と搭乗者の名前と旅程が自動 入力される。

自由にメッセージを書き込める。 3 但し、個人データを含めないようにお願いします。

 添付ファイルは、最大容量2MB まで可能。

※オプションと示されていない項目は必須項目。

	8-K205221-69-73	
	VPOUDIIR	$\sim$
_	VP	
1	対象:量金、政府関係の高官、大使など国及び地方公共国体の要職にある方の公務の決制。(周囲に開る) 便宜供与、VPご本人とその時行者1名、ご希望の連合は入間証券総務課へ申認をし、納募を回得殺します。予約後3次間日	101.1

オブションと示されていない思わせんての原目が必須通目です

での受付とさせていただきます。

クエスト情報	CK/KAの予約番号			
NRの自動入力を利用すると、お客様の名前や旅程 PNRから自動的に入力されます。	<b>派華者</b> 1			
并	振興者のお名創			
予約署号	+ お客様を追加 修羅(オブション)	<ul> <li>(三) 東西和人の無名</li> </ul>	() 588-2K- (A 588-60)	RH X KRE9U7
PPC/EE #	就空会拉/要条 途中降勝	出用地 用的地	クラス 出発日	行動
キャンセル ヘ		· · · ·	(DDMMMYYY	" 00×
		· · · · ·		00×
	+ 区間後追加			
	按局者名:			
	リクエストの際には、個人情報 (氏名、生) ドや銀行口道各号など) といった個人デー?	E月口など)、個人爆励得機(研行書類の 2を含めないようお願いします。	住職、マイナンバーの任務など)、個人(	1度香号 (クレジットカー
3	注釈 (オプション)			
А	源付ファイル (オブション) 歩付ファイルには、個人口音振号 (シレジ)	vトカードや銀行口屋香号など) を含めな	いようお願いします。	
-		5747681599610970	77v70-14	
		またはファイルを用	IR.	



サービス リクエストフォームを開く

5 同僚に「サービスリクエスト」内 容の閲覧許可をする場合は 『はい』を選ぶ。 同僚にも返信のコピーが必要 な場合はアドレスを入力する。

	Y			
	_			
午可とEメール通知	同様にこの構い合わせの問題を許可する	ા ખાસ		
	CXからの遊園のコピー送付先(オブション)			
	Eメールアドレスを入力してください			0
		6		
		_	51316	

フォームを送信する

フォームを記入する

6 入力項目を記入し「確認する」 ボタンで確認画面へ遷移する。

7内容を確認のうえ「確認する」 を押してクリックしてリクエストを 送信する。

サービフリクエフトの内	の家を確認のうう確守してください	
9-CX99±X100	34.20時間のラス確定してくたらい。	·弗日 ···································
サービスリクエストのタイプ	CX/KAの予約番号	^
VIPのリクエスト	AAABBB	
搭渠者 1		
接職者のお名崩		
CATHAW/TEST MR		
<b>新三君</b> 名 :		
SHIBATA		
注釈		
-		
添付ファイル -		
同僚にこの問い合わせの問題を許可する		
uuz		- 18
CXからの遺信のコピー送付先		
		-
	キャンセル	機能する
L		



フォームを記入する

サービスリクエストの概要



新規のサービスリクエスト

#### 2014/ C 2010/ 7-1/784 C



	01 2000					
で検索	送信済み リクエスト2件中、1件	214			<b>210</b>   50   10	1 件の結果を表示
9-82991210947	÷ \$180-00028 ÷	サービスリクエストのライブ ÷	CX/KA() 予約開号 ÷	ШЯ⊟ (DDMMNYYYY)	(MERA) ÷	936 <b>6</b> 3
► 195840	SR2019101026202	WPOU9IZF	AAAOOC	-	100CT2019 12:30 (CMT+8)	100CT2019 13:08 (CMT+8)
1477	SI/2019101026125	DUPEチェック	AABBCC	-	100CT2019 10:21 (CMT+8)	100CT2019 13:04 (CMT+8)



#### 新規のサービスリクェストが提出されました

#### 様

リクエストのご提出に弊社のサービスをご利用いただをありがとうございます。リクエストの参照番号 はSR2019101026202です。今後のお問い合わせに必要となりますので、この番号を控えておいてください。

#### x000000000000 Email x00000000000

参照書号:	SR2019101026202
リクエスト作成目:	10OCT2019 12:30
<b>旅行会社</b> 名:	CXTYO
サービスリクエスト:	VIPのリクエスト

滞付ファイルがある場合は、Cathay Agentsでサービスリクエストをオープンしてください。

Cathay Pacific Airways Limited

