

新しい CATHAY AGENTS WEBSITE に関するよくある質問

1. CXAgents.com とは？

CXAgents.com は、全世界の CX / KA トラベルエージェント専用設計されています。11 の言語で 48 のサイトがあります。

2. なぜ CXAgents.com を刷新するのですか？

CXAgents.com は 2007 年に設計され、最後のメジャーアップデートは 2009 年に行われました。したがって、そのテクノロジー、設計、機能の柔軟性は低く、グループ予約管理についても最低限の運用ニーズを満たすだけで、競争上の優位性はありません。

3. 新しい CXAgents.com では、既存のアカウントを使用できますか？

はい、既にアカウントをお持ちであれば今まで通りユーザー名とパスワードで新しい CXAgents.com にサインインすることができます。

4. CXAgent.com の現在のレイアウトを使いたいのですが、可能ですか？

いいえ、全旅行会社が新しいデザインに移行いたします。この変更はナビゲーション機能を強化することを目的としていますが、新しいデザインに慣れるまで多少時間が掛かるかもしれません。

5. 新しい CXAgents.com のブックマークを更新する必要がありますか？

ドメイン名は変更されませんので、引き続き www.cxagents.com でホームページにアクセスすることができます。ただし、特定のページをブックマークしている場合は、そのブックマークを更新する必要があります。

6. ログインしなくてもニュースやポリシーの閲覧や、アプリケーションの使用は可能ですか？

いいえ、セキュリティ保護されたプラットフォームとパーソナライズされたサービスを

提供するため、ご自身のアカウントでサインインする必要があります。登録は、登録リンクをクリックして Cathay Agents の無料アカウントに登録してください。

7. 引き続き Cathay Agents を利用するために何か手続きが必要ですか？

Cathay Agents にアクセスするために特別なソフトウェアは必要なく、コンピューターとインターネット接続環境さえあればアクセスできます。Web サイトには、Microsoft Windows® OS および Apple Mac OS X でアクセスできます。最適な画面解像度は幅 1,280 ピクセルですが、他の画面サイズでもコンテンツを閲覧いただけます。

Cathay Agents には、次のオペレーティングシステムと Web ブラウザのバージョンが推奨されます：

Windows 7 - 最新のブラウザバージョンの Google Chrome、Microsoft Internet Explorer または MozillaFirefox®

Windows 8 - 最新のブラウザバージョンの Google Chrome、Microsoft Internet Explorer または MozillaFirefox®

Windows 10 - 最新のブラウザバージョンの Google Chrome、Microsoft Edge または MozillaFirefox®

Mac OS X - 最新のブラウザバージョンの Apple®Safari、Google Chrome または MozillaFirefox®

上記のオペレーティングシステム以外のすべてのオペレーティングシステム、たとえば Windows NT、Windows 2000 および Windows XP などはサポートされていません。

ブラウザがソフトウェアの自動アップデートを推奨する場合があります - コンピュータをスキャンし、古いバージョンを使用している場合、アップグレードをインストールするオプションを表示する場合があります。

Apple、Mac OS および Safari は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

Google Chrome は Google Inc.の商標です。

Mozilla Firefox は、Mozilla Foundation の登録商標です。

8. 一部のページが古いレイアウトで表示されるのはなぜですか？

ウェブサイトの刷新は順次に行われており、2019 年を通して、すべてのページを段階的に新しいデザインに変更していきます。

9. 自分のアカウントで他の国 / 地域にログインできますか？

いいえ、アカウントに登録した国 / 地域にのみログインが可能です。