

新・エコノミークラス運賃導入に関する質問

* 手荷物許容量について

新・エコノミークラス運賃導入前後における手荷物許容量の変更

導入前	エコノミー	プレミアム・エコノミー	ビジネス	ファースト
重量制	 30kg	 35kg	 40kg	 50kg
個数制	 23kg x 2 (Americas) 23kg x 1 (HK-NZ)	 25kg x 2 (Americas) 23kg x 2 (HK-NZ)	 32kg x 2 (Americas) 23kg x 3 (HK-NZ)	 32kg x 2
導入後	エコノミー	プレミアム・エコノミー	ビジネス	ファースト
標準	 23kg x 1 (Light) 23kg x 2 (Essential / Flex)	 23kg x 2	 32kg x 2 (except HK-NZ) 23kg x 3 (HK-NZ)	 32kg x 3
特典航空券/グループ	 23kg x 1			

新・エコノミークラス運賃導入後の手荷物許容量（標準のみ表示）

路線	エコノミー			プレミアム・エコノミー	ビジネス	ファースト
	ライト	エッセンシャル	フレックス			
全路線（香港-クライストチャーチ/オークランド往復を除く）	1個 x 23kg	2個 x 23kg	2個 x 23kg	2個 x 23kg	2個 x 32kg	3 個x 32kg
香港-クライストチャーチ/オークランド（直行便）往復					3 個x 23kg	-

* 超過手荷物料金について

超過手荷物ゾーン表

ゾーン1	中国本土、マカオ特別行政区、台北・台中・高雄 中央アジア / 東アジア：日本、カザフスタン、モンゴル、ロシア（アジア内）、韓国 東南アジア：カンボジア、インドネシア、ラオス、マレーシア、ミャンマー、フィリピン、シンガポール、タイ、ベトナム 選択された経路： - 台北・台中・高雄 - 日本 / 韓国間 - タイ - シンガポール間 - アラブ首長国連邦 - バーレーン間
ゾーン2	南アジア：バングラデシュ、インド、モルディブ、ネパール、スリランカ
ゾーン3	中東：バーレーン、イスラエル、カタール、サウジアラビア、アラブ首長国連邦
ゾーン4	南西太平洋：オーストラリア、フィジー、ニュージーランド ヨーロッパ：オーストリア、ベルギー、チェコ共和国、デンマーク、フィンランド、フランス、ドイツ、ハンガリー、アイルランド、イタリア、オランダ、ノルウェー、ポルトガル、スペイン、スウェーデン、スイス、英国 アフリカ：南アフリカ
ゾーン5	北米：カナダ、メキシコ、米国
ゾーン6	中南米：ブラジル、チリ、ペルー

ゾーン別の個数制の超過料金

1個あたり	香港発着	ゾーン1発着	ゾーン2/3発着	ゾーン4発着	ゾーン5/6発着
香港発着	-	100USドル	130USドル	150USドル	200USドル
ゾーン1発着	100USドル	120USドル	150USドル	170USドル	210USドル
ゾーン2/3発着	130USドル	150USドル	170USドル	200USドル	230USドル
ゾーン4発着	150USドル	170USドル	200USドル	220USドル	250USドル
ゾーン5/6発着	200USドル	210USドル	230USドル	250USドル	260USドル

香港-ニュージーランド間の超過料金

1個あたり：300NZ ドル / 1720 香港ドル

* 超過手荷物の事前支払い料金について

ゾーン別の個数制の超過料金（事前支払い）

1個あたり	香港発着	ゾーン1発着	ゾーン2/3発着	ゾーン4発着	ゾーン5/6発着
香港発着	-	90USドル	117USドル	135USドル	180USドル
ゾーン1発着	90USドル	108USドル	135USドル	153USドル	189USドル
ゾーン2/3発着	117USドル	135USドル	153USドル	180USドル	207USドル
ゾーン4発着	135USドル	153USドル	180USドル	198USドル	225USドル
ゾーン5/6発着	180USドル	189USドル	207USドル	225USドル	234USドル

香港-ニュージーランド間の事前支払い超過料金

1個あたり：270NZ ドル / 1550 香港ドル

* 事前座席指定について

	エクストラ・レグフルーム席	通常の座席—通路側	通常の座席—窓側	通常の座席—普通席
超短距離区間 香港—中国本土（重慶、福州、広東、海口、杭州、南京、寧波、三亜、温州、武漢、廈門）、フィリピン（マニラ）、台湾、ベトナム（ハノイ）	45USドル 350香港ドル	14USドル 110香港ドル	13USドル 100香港ドル	12USドル 90香港ドル
短距離区間 香港—中国本土（北京、成都、青島、上海、西安、鄭州）、バングラデシュ、カンボジア、インド、インドネシア、日本、韓国、マレーシア、ミャンマー、ネパール、フィリピン（セブ）、シンガポール、スリランカ、タイ、ベトナム（ホーチミン） バンコク—シンガポール、台北—ソウル、台北—大阪、台北—成田	58USドル 450香港ドル	19USドル 150香港ドル	17USドル 130香港ドル	14USドル 110香港ドル
中距離区間 香港—オーストラリア、イスラエル、アラブ首長国連邦	180USドル 1,400香港ドル	46USドル 360香港ドル	44USドル 340香港ドル	41USドル 320香港ドル
長距離区間 香港—カナダ（バンクーバー）、フランス、ドイツ、イタリア、オランダ、ニュージーランド、南アフリカ、スペイン、スイス、イギリス、アメリカ合衆国（ロサンゼルス、サンフランシスコ）	190USドル 1,520香港ドル	51USドル 400香港ドル	48USドル 370香港ドル	45USドル 350香港ドル
超長距離区間 香港—カナダ（トロント）、アメリカ合衆国（ボストン、シカゴ、ニューヨーク）	212USドル 1,650香港ドル	55USドル 430香港ドル	51USドル 400香港ドル	48USドル 370香港ドル

*** 往路がライト、復路がエッセンシャルのチケットのペナルティーについて**

厳しい方のルール（この場合ライトの方）を適用ください。

*** INFINI で、エッセンシャルブランドの運賃を選択後、座席指定をすると“Payment Required”というメッセージが表示される場合について**

INFINI で、“*AE” と入力すると ASR の金額は “0” となっているため、お支払いは不要です。

*** 事前座席指定、超過手荷物の事前支払いや手続きについて**

事前座席指定は旅行会社様 GDS にて手配が可能です。

超過手荷物の事前支払いについては旅行会社様での手配はできません。お手数ではございますが、弊社カスタマーサービスセンターへご連絡をお願いいたします。

*** 事前座席指定 (ASR)、超過手荷物の事前支払いを行った場合の払い戻しについて**

基本的に返金不可となっております。

詳しくは CX.COM をご参照ください。

https://www.cathaypacific.com/cx/ja_JP/manage-booking/travel-extras/prepaid-extra-baggage.html

https://www.cathaypacific.com/cx/ja_JP/manage-booking/travel-extras/reserve-your-seat/regular-seat.html