



# CXAgents.com – Implementación de autenticación de dos factores el 17Jun2020 a las 17.00/HKT

Con el fin de mantener la seguridad online, a partir del 17 de junio de 2020 a las 5 p.m., hora de Hong Kong, CXAgents.com implementará la autenticación de dos factores (2FA) y los agentes de viajes deben usar 2FA para acceder a CXAgents.com y a todas las aplicaciones online. De lo contrario, los agentes de viajes no podrán acceder a nuestra plataforma. El código de verificación único se enviará al correo electrónico del usuario que se actualizó en el perfil del agente.

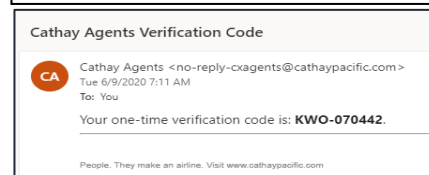
## Presentamos 2FA para CXAgents.com

### 1 Introduce tu usuario y contraseña en la página de inicio de sesión, haz clic en **Iniciar sesión**

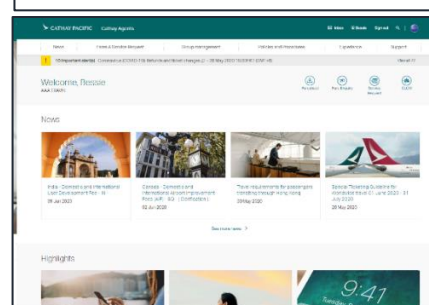
Consulte el apéndice para los detalles de nombre de usuario y contraseña olvidados

### 2 El código de verificación único se enviará por correo electrónico. Por favor introduce el código y haz clic en **Confirmar**

- Un email con el código de verificación es generado por el sistema, enviado desde Cathay Agents <no-reply-cxagents@cathaypacific.com>.
- El código de verificación no se puede reutilizar. Una vez que se genera un nuevo código de verificación para el usuario, el anterior no será válido.
- Cada código de verificación es válido durante 15 minutos y permite hasta 3 intentos incorrectos, después caducará o no será válido.



### 3 Inicio de sesión exitoso, el sistema irá automáticamente a la página de inicio



Recordatorio: para obtener un mejor resultado para recibir el código de verificación único, le recomendamos que verifique su correo electrónico desde su perfil de agente antes de la implementación de autenticación de dos factores (2FA). Después de iniciar sesión en CXAgents.com, haga clic en su nombre para ver la información. Si es necesario, haga clic en "Actualizar perfil" para ver el perfil del agente o editar la información.



CATHAY PACIFIC Cathay Agents

Welcome Bessie

Agency Name AAA TRAVEL	Email Address 2010001aa@gmail.com	<a href="#">Update profile</a>
IATA no. 2010001	Location Hong Kong SAR	

## Apéndice

### Olvidó su Usuario y Contraseña

#### Olvidó su Contraseña

1 Haz clic en contraseña

Inicie sesión

### Cuenta de Cathay Agents

Disfrute de nuestros servicios exclusivos y de soporte para agentes de viajes.

NOMBRE DE USUARIO  
Nombre de usuario

Contraseña

Recordar [Iniciar sesión](#)

Ha olvidado su **nombre de usuario** o **contraseña**

¿No es socio todavía? [Inscríbese ahora](#)

2 Introduce tu dirección de email (la misma del registro en el perfil del agente) y el usuario, hacer clic **Continuar**

### ¿Ha olvidado su contraseña?

Por favor facilite la siguiente información.

Detalles de la cuenta

Todos los campos son obligatorios a menos que estén marcados como opcionales.

Email

Nombre de usuario de Cathay Agents

Ha olvidado su usuario? [Por favor verifique aquí.](#)

[Continuar](#)

3 Verifica la bandeja de entrada de tu email, haz clic en el link facilitado en el email e introduce tu nueva contraseña, luego haz clic en **Continuar**

- ① Tu contraseña debe contener al menos entre 8-16 caracteres sin espacios.
- Tu contraseña debe contener al menos una letra mayúscula.
- Tu contraseña debe contener al menos una letra minúscula.
- Tu contraseña debe contener al menos un número o carácter especial a elegir entre !#\$%^\*

CXAgents - Forgot Password

CATHAY PACIFIC Cathay Agents

### Forgot password

Dear Bessie

We received a request to reset the password for Cathay Agents account. Please click the below link to reset your password.

Username : Bessie Lang

Access link : [Reset password here](#)

This link will expire in two hours or after you reset your password.

Cathay Pacific Airways Limited



Reset password

Account password

NEW PASSWORD

Medium

Continue

## Olvidó su Usuario

- 1 Haz clic en **usuario**
- 2 Introduce tu dirección de email, nombre y apellido(s), haz clic en **Continuar**
- 3 Verifica la bandeja de entrada de tu correo, tu usuario se facilitará en el correo electrónico.

Inicie sesión

Cuenta de Cathay Agents

Disfrute de nuestros servicios exclusivos y de soporte para agentes de viajes.

NOMBRE DE USUARIO  
Nombre de usuario

Contraseña

Recordar

Iniciar sesión >

Ha olvidado su **nombre de usuario** o **contraseña**

¿No es socio todavía? [Inscríbese ahora](#)

Ha olvidado su usuario

Por favor facilite la siguiente información.

Detalles de la cuenta

Todos los campos son obligatorios a menos que estén marcados como opcionales.

Email

Nombre Apellidos

Continuar

CATHAY PACIFIC Cathay Agents

Email for forget username

Dear Bessie

Thank you for contacting Cathay Agents about your username.  
Please check your username below and you are able to login now.

Username : bessielang

Access link : [Login here](#)

If you would like to change your password, please use the function in the Update Profile section on our website. We are happy to have assisted you.  
(If the above link does not work, please copy the full address and paste it into your browser.)

Cathay Pacific Airways Limited