



# Cathay Agents ([www.CXAgents.com](http://www.CXAgents.com))

## Online Group Management – 新增團體旅客聯絡方式

Last updated on Jan-2024

# 團體控管系統 (OLGM) – 乘客聯絡方式



鑒於部分政府規定航空公司在航班異常(航班延誤/取消)或其他意外情況時需要通知旅客。

團體訂位請透過OLGM 將電子郵件或手提電話號碼輸入在團體訂位紀錄裏。

## 1. 旅行同業 – 操作上的通知

- 以 email 方式通知旅行同業，有關航班取消或異動。

## 2. 領隊的緊急及當地聯絡人

- 當有航班異動時國泰航空可以盡快通知到領隊及當地聯絡人。

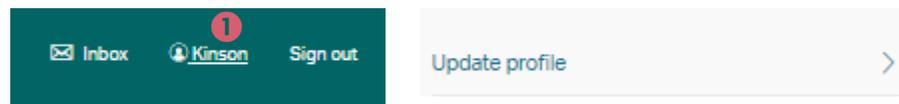
## 3. 團體乘客聯絡方式

- 透過電子郵件或簡訊發送，如遇航班異動時，國泰航空將通知乘客最新的航班狀況。

# 1. 旅行同業 – 操作上的通知



可以讓旅行同業自行管理需要收到的郵件通知有哪些類型的 **OLGM** 訊息。



1. 登入後，點擊代理名稱和更新個人資料即可管理或查看代理個人資料。
2. 電子郵件訂閱偏好 透過電子郵件發送。訂閱航班時刻變更的用戶可以在同一 IATA 號碼群組預訂中收到航班取消或航班時間變更等營運通知。點選“更新”儲存記錄。

## Email subscription preference

### General

- News & travel update
- Agent account approval reminder

### Group management related

- Group request
- Group services
  - Booking ready for submit passenger details
  - Ticket issuance completed
  - Flight schedule change

2

# 舉例:航班異動通知



CATHAY PACIFIC Cathay Agents

## Flight schedule change (5111118)

Dear 香港旅遊服務有限公司 Travel Service Ltd,

This is let you know that 5111118 flight has been changed. We apologise for the change and any impact on the plans.

Original flight schedule:

Flight No.	Flight date	Departure	Arrival
CX1111	25OCT2023	NNN 11:15	HKG 15:05

Reversed flight schedule:

Flight No.	Flight date	Departure	Arrival
CX1111	25JAN2024	NNN 11:35	HKG 15:20

Cathay Pacific Airways Limited

CATHAY PACIFIC

[Terms & Conditions](#) [Data Privacy](#)

Copyright © Cathay Pacific Airways Limited 國泰航空有限公司

## 2. 領隊的緊急及當地聯絡人



當有航班異動時國泰航空可以盡快通知到領隊及當地聯絡人。

Emergency and local contact of tour leader **1**

**1** Please provide at least one information for emergency and local contact of tour leader. ✕ Collapse edit mode

Title	Full Name	Country / Region	Contact number	
MR	CHAN	852	23441155	- Remove
MS	WANG	86	2077852230	- Remove
<a href="#">+ Contact</a>				

1. 必填項。  
搜尋RLOC，點擊乘客資訊提交乘客資料。
  - 新增導遊的緊急和當地聯繫方式，
  - 新增性別、全名和聯絡電話
  - 能夠點選 + 聯絡人或 - 刪除
  - 工具提示 ⓘ – 顯示國家國際電話代碼列表

### Notes:

- 您可以在最後一次航班起飛前查看/編輯緊急聯絡人。
- 團體預訂需至少輸入一名緊急聯絡人。

### 3. 團體乘客聯絡方式



聯絡人欄位是非必要填的,可新增團體乘客的聯絡方式, 如果航班有變動、航班延誤或取消, 國泰航空將提醒乘客。

^ Contact 1 X Collapse edit mode

#	Title	Family/ last name	Given/ first and middle names	Country / Region	Mobile number	Email
1	MR	I/AHM		852	66000000	xxxxx@xxxxx.com
2	MR			852	66000000	xxxxx@xxxxx.com

1. 搜尋RLOC, 點擊乘客資訊提交乘客資料。

#### 聯絡方式

- 國家/地區, 例如第852。
- 手機號碼, 例如66000000
- 電子郵件, 例如xxxxxx@xxxx.com
- 工具提示 ⓘ – 國家/地區電話代碼列表

#### Notes:

- 當團體 RLOC 目的地為美國城市時, 旅客聯絡方式為必填, 需要添加每位旅客的手機號碼和電子郵件。
- 如果某些乘客的詳細資料在輸入姓名時無法取得, 則可以稍後透過此頁面新增這些乘客的資訊。