

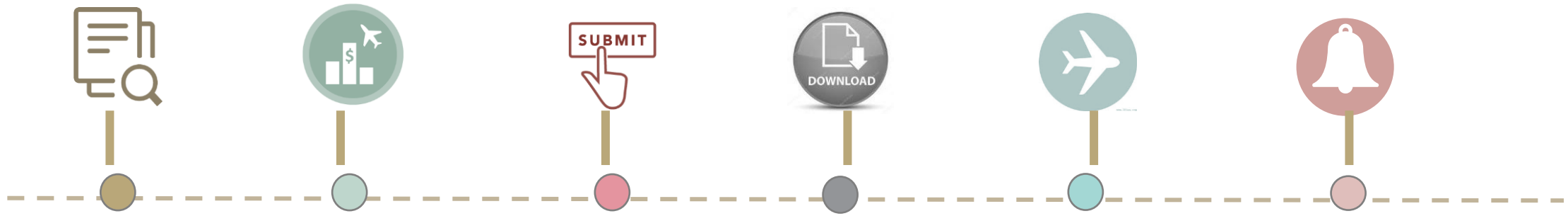


Cathay Agents (www.CXAgents.com)

Quản lý đoàn trực tuyến – Dịch vụ đoàn

Hướng dẫn tham khảo nhanh

Mục lục



01

DANH SÁCH HÀNH KHÁCH

- Tìm kiếm và chọn RLOC
- Nhập/tải lên một phần/toàn bộ danh sách hành khách
- Thêm yêu cầu dịch vụ đặc biệt

02

THÔNG TIN GIÁ VÉ

- Xác minh (các) loại thuế hiện hành
- Thêm phụ phí/miễn thuế
- Tải xuống lệnh trao đổi.

03

HOÀN TẤT NHÓM

- Khả năng xem sơ đồ chỗ ngồi và tải xuống lệnh đổi sau khi gửi "Hoàn tất nhóm".

04

TẢI VÉ ĐIỆN TỬ

- Tải vé điện tử của đoàn hoặc hành khách sau khi xuất vé.

05

THỦ TỤC TRỰC TUYẾN

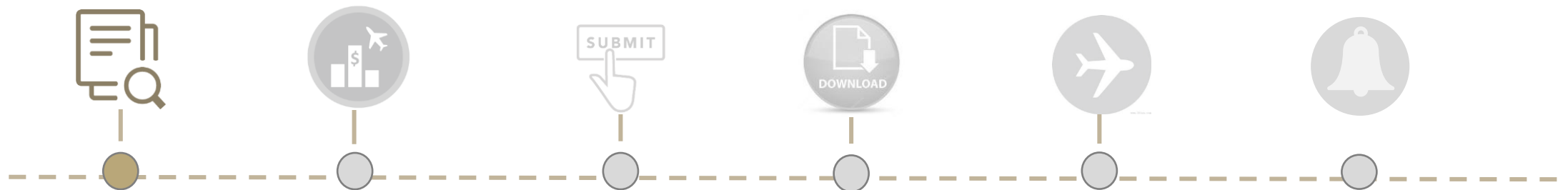
- Có thể thực hiện làm thủ tục theo đoàn trực tuyến cho thời gian chuyến bay khởi hành từ 72-24 giờ
- Tải xuống/gửi thẻ lên máy bay qua email/tóm tắt thủ tục
- Thay đổi chỗ ngồi/hủy làm thủ tục chuyến bay

06

QUẢN LÝ THÔNG BÁO FLT

- Có thể chọn tự động nhận tất cả các thông báo email liên quan đến RLOC của đoàn trên OLGM hoặc chọn chỉ nhận thông báo của (các) RLOC đã chọn.

1. Truy cập Tìm kiếm OLGM / PNR / Danh sách hành khách



01

DANH SÁCH HÀNH KHÁCH

- Tìm kiếm và chọn RLOC
- Nhập/tải lên một phần/toàn bộ danh sách hành khách
- Thêm yêu cầu dịch vụ đặc biệt

02

THÔNG TIN GIÁ VÉ

- Xác minh (các) loại thuế hiện hành
- Thêm phụ phí/miễn thuế
- Tải xuống lệnh trao đổi.

03

HOÀN TẤT NHÓM

- Khả năng xem sơ đồ chỗ ngồi và tải xuống lệnh đổi sau khi gửi "Hoàn tất nhóm".

04

TẢI VÉ ĐIỆN TỬ

- Tải biên lai hành trình vé điện tử của đoàn hoặc hành khách sau khi xuất vé.

05

THỦ TỤC TRỰC TUYẾN

- Có thể thực hiện làm thủ tục theo đoàn trực tuyến cho thời gian chuyến bay khởi hành từ 72-24 giờ
- Tải xuống/gửi thẻ lên máy bay qua email/tóm tắt thủ tục
- Thay đổi chỗ ngồi/hủy làm thủ tục chuyến bay

06

QUẢN LÝ THÔNG BÁO FLT

- Có thể chọn tự động nhận tất cả các thông báo email liên quan đến RLOC của đoàn trên OLGM hoặc chọn chỉ nhận thông báo của (các) RLOC đã chọn.

1. Danh sách hành khách

Truy cập Dịch vụ Nhóm (OLGM)



Quản lý hiệu quả đặt chỗ theo đoàn của bạn với các tính năng sau:

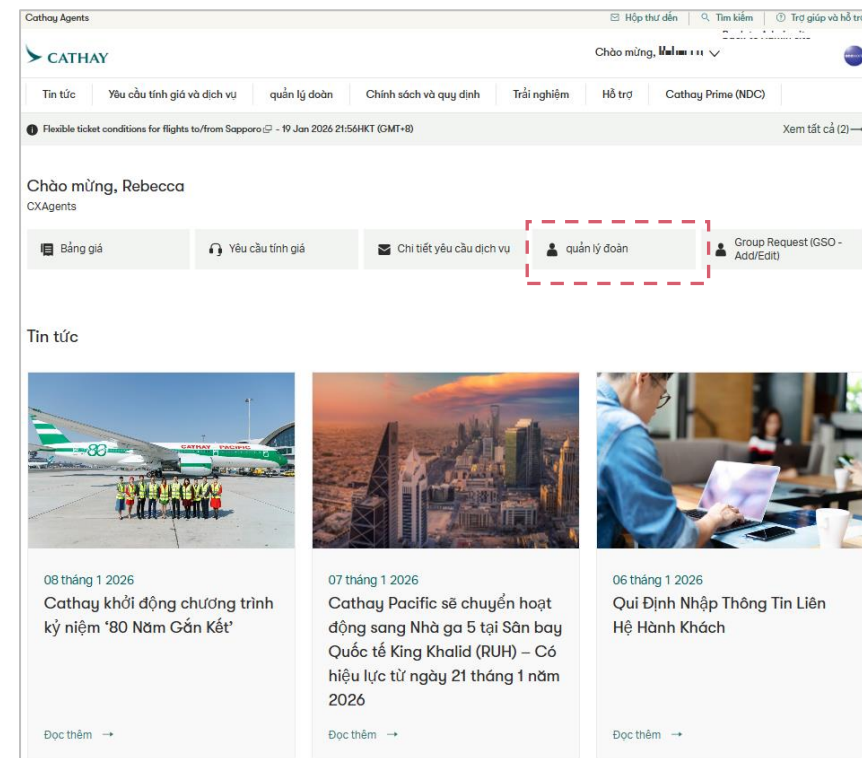
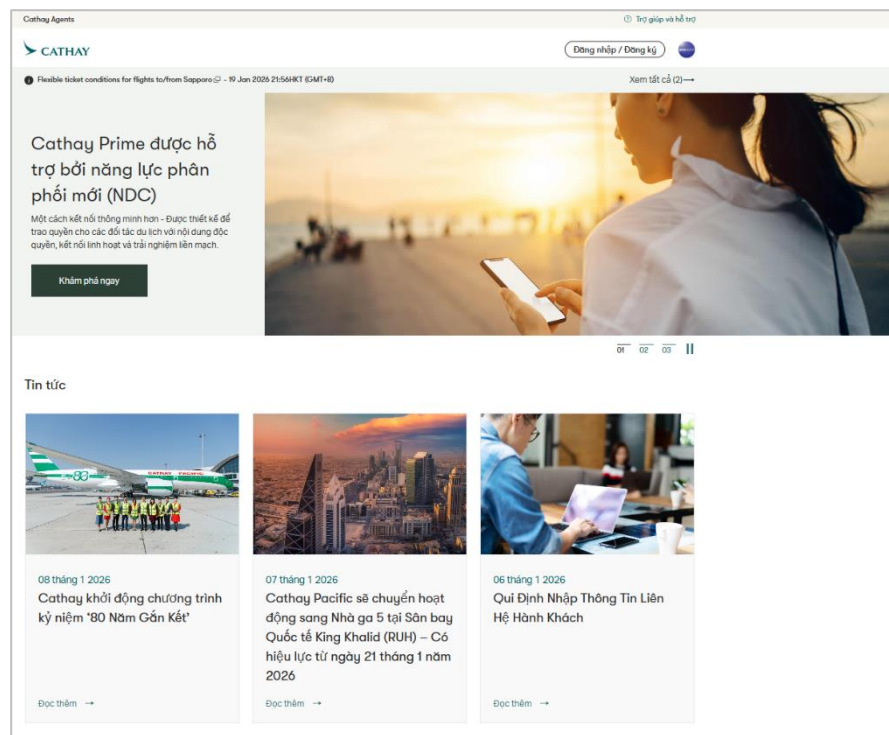
Gửi thông tin hành khách và giá vé - Nhập và cập nhật thông tin hành khách và thông tin giá vé một cách dễ dàng.

Truy cập tài liệu - Tải xuống tất cả các giấy tờ thông hành cần thiết trực tiếp từ nền tảng.

Làm thủ tục trực tuyến - Hoàn thành thủ tục đăng ký trực tuyến cho toàn bộ đoàn của bạn một cách thuận tiện.

1. Truy cập vào Cathay Agent www.cxagents.com, đăng nhập vào tài khoản của quý khách

2. Chọn Dịch vụ đoàn (OLGM) từ menu chính



Nhập RLOC (Công cụ tìm kiếm) hoặc các tiêu chí tìm kiếm có liên quan khác. Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết PNR (Bản ghi tên hành khách) phù hợp.

Tìm kiếm theo

Xả đã lọc

RUC
ESTNKG

Thông tin về chuyến bay

Select date DOMANY ...

Hàng trình trạng OK

Số hiệu chuyến bay

Điểm kh...
Điểm đến

ID Đoàn

ID đoàn

Tình trạng đặt chỗ

Trạng thái thanh toán

Tên sản phẩm

Kết quả tìm kiếm

Làm mới dữ liệu

Kiểm tra thông tin "RLOC: ESTNKG"

ESTNKG | Quay lại đoàn 3

Hiện tất nhiên

Hành trình chuyến bay

Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trung tâm	Không máy bay	Trạng thái check-in
CZ772	01-Jun-2026	SIN 07:15	HKG 11:00	HK	Phủ Túng	Chưa sẵn sàng
CZ767	04-Jun-2026	HKG 08:40	SIN 10:35	HK	Phủ Túng	Chưa sẵn sàng

Dịch vụ

Thông tin tài và hành khách

ES hoàn tất

Chọn chế độ ngủ

Xem thông tin tổng hợp và làm thủ tục chuyến bay

Thông tin giá vé

ES hoàn tất

Tải lên điện tử

Hoàn tất nhóm

Chưa hoàn tất

Tải lên tài khoản

Có thể mua thêm

Chó về trên

Người lớn	Trẻ em	Trẻ sơ sinh	Người cao tuổi	FOC	Năng lượng cho hành khách trẻ em
USD1,000.00	-	-	-	-	-

Trạng thái thanh toán

Thời hạn chuyển tiền

Thời hạn thanh toán đầy đủ

Chi tiết chuyển tiền

Tìm kiếm

Tìm kiếm

Tìm kiếm đặt chỗ

Kết quả tìm kiếm

Tìm kiếm theo

X

Cài đặt lại

^

LOC

LOC

^

Thông tin về chuyến bay

Select date (DDMMYYYY)

01.Jan.2026

Chọn ngày

Chọn tháng

Chọn năm

Số hiệu chuyến bay

Điểm khởi...

Điểm đến

^

ID đoàn

ID đoàn

^

Tình trạng đặt chỗ

^

Trạng thái thanh toán

Tìm kiếm

Kết quả tìm kiếm cho "Ngày bay (DDMMYYYY): 01.Jan.2026"

1 Danh sách đoàn chứa hoàn chỉnh.

Xem tất cả

1 - 3 trong 3 đặt chỗ

Hiện từ: 20 / 40 / 60 đặt chỗ

LOC	ID đoàn	Ngày chuyến bay gốc	Thời hạn thanh toán	Trạng thái danh sách hoàn chỉnh
EBUEZT	-	01.Jan.2026	1 -	Mở
ESTNKG	-	01.Jan.2026	1 -	Ready for ticket
EBWWSU	-	01.Jan.2026	1 -	Đã hoàn tất

Tìm kiếm theo

X Cài đặt

RLOC

Thông tin về chuyến bay

Select date COMANY

Hàng phòng GX

Số hiệu chuyến bay

Điểm khởi hành
HKG

Điểm đến
SGR

Kết quả tìm kiếm

Kết quả tìm kiếm cho "Điểm khởi hành: HKG", "Điểm đến: SGR"

1 Điểm lịch được chứa hoàn chỉnh.

1 - 4 trong 4 kết quả

RLOC

Điểm

Nghị quyết định
chuyến bay

Thủ tục thanh toán

Tổng thời điểm dịch vụ
khách

EKXU27

-

01-Jan-2028

①

Mô

EETWIS

-

01-Jan-2028

①

Ready for ticket

EEXWSJ

-

01-Jan-2028

①

Dã hàng tải

EETWIS

-

08-Dec-2023

①

Toasted

Kết quả tìm kiếm

Tìm kiếm theo

X Các tài lệ

RLOC

Thông tin về chuyên bay

Số hiệu chuyến bay

Số hiệu chuyến bay

RLOC	ID đoàn	Ngày chuyển bay đầu tiên	Thời hạn thanh toán	Tổng thời điểm chờ hành khách
ERKJZT	-	01-Jan-2026	(+) -	Mô
EETHNS	-	01-Jan-2026	(+) -	Ready for travel
EDWWSU	-	01-Jan-2026	(+) -	Dã ngoại đi

1. Danh sách hành khách

Quản lý danh sách hành khách



Tóm tắt đặt chỗ

E8U62T | Quy mô đoàn 2

Chưa sẵn sàng xuất vé

Hành trình chuyến bay

Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trang thời	Khoảng cách bay	Trạng thái check-in
CX772	01.Jan.2026	SGN 07:15	HKG 11:00	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng
CX767	04.Jan.2026	HKG 08:40	SGN 10:35	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng

Dịch vụ 1

Thông chi tiết về hành khách

Chưa hoàn tất

Thông tin giá vé

Chưa hoàn tất

Hoàn tất nhóm

Chưa hoàn tất

Chọn chỗ ngồi

Chưa hoàn tất

Tải vé điện tử

Chưa hoàn tất

Tải lệnh đi

Chưa hoàn tất

Xem thông tin tổng hợp về làm thủ tục chuyến bay

Chưa hoàn tất

Bảo mật thông tin hành khách

I acknowledge that I have the consent of each individual member of the group to share their details with Cathay Pacific, and to manage their booking and check-in. For detail please refer to the Cathay Pacific Cathay Pacific Customer Privacy Policy.

Đồng ý và tiếp tục

- Tìm kiếm RLOC và nhấp vào Chi tiết hành khách.
 - Một cửa sổ bật lên sẽ yêu cầu bạn đồng ý với Chính sách bảo mật thông tin hành khách đối với đặt chỗ theo đoàn. Nhấp vào Đồng ý và Tiếp tục để tiếp tục hoặc Không phải ngay bây giờ để tiếp tục trên trang.

Bạn có thể thêm thông tin hành khách bằng một trong các phương pháp sau:

- Tải lên tệp (file)
- Nhập thủ công

- Thông tin liên hệ khẩn cấp và địa phương (Trường bắt buộc)
 - Nhập ít nhất một liên hệ khẩn cấp hoặc địa phương của trưởng đoàn.
 - Thêm hoặc xóa danh bạ:
Để thêm nhiều địa chỉ liên hệ khác, hãy nhấp vào "+ Liên hệ"
Để xóa một liên hệ, hãy nhấp vào "- Xóa"

Trang chi tiết hành khách

CATHAY

Chào mừng, VN

News

FAQs & Service Request

Group management

Policies and Procedures

Experience

Support

Miscellaneous Content

Agency Alert

Tìm kiếm đặt chỗ

Thông chi tiết về hành khách

Vui lòng cung cấp thông tin hành khách bằng cách tải lên một file hoặc nhập thông tin vào bảng dưới đây.

Tải lên mẫu

Hướng dẫn sử dụng

RLOC

Số lượng hành khách

2

Xem chi tiết

Số máy liên lạc nội địa và số khẩn cấp của người dẫn tour

Vui lòng cung cấp ít nhất là một thông tin địa chỉ liên lạc trong trường hợp khẩn cấp và địa chỉ liên lạc tại địa phương của người dẫn tour.

Chọn mẫu

Danh sách

Tên đầy đủ

Quốc tịch

Số điện thoại khẩn cấp

MR

LALA

852

23441155

Danh sách hành khách

Vui lòng cung cấp danh sách họ, tên đệm và tên của tất cả các hành khách để nhập tour.

Tải lên mẫu

Tải lên danh sách hành khách

Tải lên mẫu

#

Danh sách

Họ

Tên và tên đệm

Giới tính

STTD

Loại hành khách

Tên sơ sinh

1

-

Người lớn

+ Trẻ sơ sinh

2

-

Người lớn

+ Trẻ sơ sinh

Giấy tờ tùy thân

Dịch vụ đặc biệt

Liên hệ

Thẻ thành viên

Trên trang Chi tiết hành khách,
Các trường bắt buộc:

- Danh sách hành khách
- Giấy thông hành

Các trường không bắt buộc:

- Dịch vụ đặc biệt
- Liên hệ với hành khách (tùy thuộc vào yêu cầu của quốc gia),
- Số Thẻ Thành viên

Thêm hành khách - từ tệp file



1

Bạn có thể thêm những dữ liệu này vào file danh sách tên và tải lên ở phần Danh sách hành khách;

- Bấm vào đây để tải xuống mẫu danh sách tên

- New add passenger list

Please provide all passengers Title, Family / last name, Given / first and middle names to proceed.

An infant or child must be accompanied by a parent / legal guardian or a travel companion at least 18 years of age. For details, please click here.

Add passenger

Remove passenger

Manage columns

	Title	Family/ last name	Given/ first and middle names	Child age	Nationality	Travel docu...	Travel docu...	Country	Expiry date	Date of birth
☐	MR	POON	KAI YU		CHN	P	H034870800	CHN	01Feb2024	15Feb1995
☐	MS	CHEUNG	KA YIU		CHN	P	H034870800	CHN	02Feb2024	25Jul1995
☐	MS	WONG	WONG HOK YI		CHN	P	H034870800	CHN	03Feb2024	18Jul1995
☐	MS	YIP	HOK YAN		CHN	P	H034870811	CHN	04Feb2024	31Dec1990

Save to fields

- Chọn Lưu và tiến hành thông tin giá vé để lưu thông tin hành khách và chuyển đến thông tin giá vé, hoặc

Chọn Lưu và quay lại tóm tắt đặt chỗ để lưu thông tin hành khách và quay lại trang chi tiết đặt chỗ

1. Danh sách hành khách

Thêm / Chỉnh sửa chi tiết hành khách - thủ công



Các trường bắt buộc

Danh sách hành khách

Vui lòng cung cấp danh xưng, họ, tên đệm và tên của tất cả các hành khách để tiếp tục xử lý.

Trẻ sơ sinh và trẻ em phải bay cùng một phụ huynh/người giám hộ hợp pháp hoặc người bay cùng từ 18 tuổi trở lên. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng nhấn vào đây.

Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Giới tính	STID	Loại hành khách	Trẻ sơ sinh
1	MS	CAO	QIAN YUE	F		Người lớn	+ Trẻ sơ sinh
2	MS	CHAN	WING SZE	F		Người lớn	+ Trẻ sơ sinh
3	MR	CHAN	YU CHAK	M		Người lớn	+ Trẻ sơ sinh

Giấy tờ tùy thân

Hãy đảm bảo hành khách đi du lịch với hộ chiếu hợp lệ để có một chuyến đi tốt đẹp

Giấy tờ tùy thân chính

Chỉnh sửa

#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Quốc tịch	Loại giấy tờ tùy thân	Giấy tờ tùy thân số	Quốc gia/khu vực cấp	Ngày hết hạn	Ngày sinh
1	MS	CAO	QIAN YUE	USA	P	A08850572	USA	31Mar2034	23Jul1998
2	MS	CHAN	WING SZE	USA	P	A08850573	USA	31Mar2034	24Jul1998
3	MR	CHAN	YU CHAK	USA	P	A08850574	USA	31Mar2034	25Jul1998

Các trường không bắt buộc

Giấy tờ tùy thân phụ

Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Loại giấy tờ tùy thân	Giấy tờ tùy thân số	Quốc gia/Vùng	Ngày hết hạn
1	MS	CAO	QIAN YUE	Visa	160501802	USA	31MAR2034
2	MS	CHAN	WING SZE	Allen Card	160501803	USA	31MAR2034
3	MR	CHAN	YU CHAK	US permanent resident card	160501804	USA	31MAR2034

Địa chỉ điểm đến

Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Loại địa chỉ	Quốc gia/Vùng	Đường	Thành phố	Mã tiểu bang	Zip code
1	MS	CAO	QIAN YUE	Destination	USA	960 POST ROAD	SCARSDAL	NY	10583
2	MS	CHAN	WING SZE	Destination	USA	960 POST ROAD	SCARSDAL	NY	10583
3	MR	CHAN	YU CHAK	Destination	USA	960 POST ROAD	SCARSDAL	NY	10583

Chương trình chuyển bay an toàn của Hoa Kỳ

Chương trình Bảo vệ Hành khách Canada

- Thêm / Chỉnh sửa danh sách hành khách
 - Nhập vào biểu tượng Chỉnh sửa.
 - Chọn một chức danh, sau đó nhập họ/họ, tên /tên đệm (nếu có)
 - Chọn loại hành khách, mặc định là Người lớn
- Thêm/Chỉnh sửa giấy thông hành chính
 - Nhập vào biểu tượng Chỉnh sửa.
 - Nhập Quốc tịch/Quốc gia/khu vực phát hành (mã gồm 3 chữ cái, ví dụ: CHN).
Mẹo: Di chuột qua để xem mã quốc gia.
 - Chọn Loại giấy tờ thông hành (ví dụ: Hộ chiếu).
 - Nhập Ngày hết hạn và Ngày sinh ở định dạng DDMMYYYY, (ví dụ: 15FEB1981).

- Thêm / Chỉnh sửa STID (Chỉ báo ngồi cùng nhau)
- Nhập một chữ cái (A-Z) cho mỗi hành khách. Hành khách có cùng chữ cái sẽ được ngồi cùng nhau.
 - Sau khi nhập vào "Gửi CX để xuất vé", hệ thống sẽ chỉ định chỗ ngồi dựa trên STID (nếu có).

- Thêm/Chỉnh sửa giấy thông hành phụ
- Nhập vào biểu tượng Chỉnh sửa
 - Quốc tịch / Quốc gia / Khu vực cấp - mã 3 chữ cái,
 - Loại giấy thông hành – chọn tùy chọn (Thẻ Allen / Thẻ thường trú nhân Hoa Kỳ / Visa)
 - Nhập Ngày hết hạn và Ngày sinh ở định dạng DDMMYYYY, (ví dụ: 15FEB1981).

- Địa chỉ điểm đến
- Nhập vào biểu tượng Chỉnh sửa
 - Loại địa chỉ (ví dụ: Điểm đến)
 - Quốc gia/khu vực phát hành (mã gồm 3 chữ cái, ví dụ: Hoa Kỳ)
 - Nhập Đường phố (chi tiết địa chỉ, tối đa 35 ký tự bao gồm dấu cách), Thành phố, Mã tiểu bang và mã Zip

- Ghi chú:
- Khi điểm đến RLOC đoàn là thành phố của Hoa Kỳ, Địa chỉ điểm đến là bắt buộc và yêu cầu hoàn thành tất cả các trường,
 - Khi điểm đến không phải là thành phố của Hoa Kỳ, Địa chỉ điểm đến là trường không bắt buộc

Chương trình chuyển bay an toàn của Hoa Kỳ - Có thể thêm Redress hoặc Số hành khách đã biết

Chương trình Bảo vệ Hành khách Canada - Có thể thêm Mã số du khách Canada

1. Danh sách hành khách

Thông tin tùy chọn – Thêm suất ăn đặc biệt cho hành khách người lớn hoặc trẻ em



Hạn chót yêu cầu suất ăn đặc biệt: ít nhất 24 giờ trước khi chuyến bay khởi hành

^ Dịch vụ đặc biệt

Yêu cầu suất ăn chỉ có thể thực hiện trước chuyến bay tối đa 24 giờ.

1 X Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	HỌ	TÊN VÀ TÊN ĐỆM	Xe lăn	?	CX772	?	CX767	?
1	MS	CAO	QIAN YUE	-		-		-	
2	MS	CHAN	WING SZE	-		-		-	
3	MR	CHAN	YU CHAK	-		-		-	

- 1
 - Tìm kiếm RLOC, nhấp vào Chi tiết hành khách.
 - Trên trang Chi tiết hành khách, nhấp vào Dịch vụ đặc biệt, nhấp vào biểu tượng Chỉnh sửa.
- 2
 - Chọn hành khách và suất ăn đặc biệt từ danh sách thả xuống 'Yêu cầu bữa ăn'.
 - ⓘ – Danh sách mã và mô tả suất ăn đặc biệt

-

-

BLML

CHML

DBML

FPML

GFML

HNML

KSML

LCML

LFML

NLML

LSML

MOML

SPML

AVML

VJML

VOML

RVML

VGML

VLML

1. Danh sách hành khách

Thông tin tùy chọn - Thêm xe lăn



^ Dịch vụ đặc biệt

i Yêu cầu suất ăn chỉ có thể thực hiện trước chuyến bay tối đa 24 giờ.

X Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	HỌ	TÊN VÀ TÊN ĐỆM	Xe lăn	i CX772	i CX767	i
1	MS	CAO	QIAN YUE	-	-	-	
2	MS	CHAN	WING SZE	-	-	-	
3	MR	CHAN	YU CHAK	-	-	-	

WCHR
WCHS

- Tìm kiếm RLOC, nhấp vào Chi tiết hành khách.
• Trên trang Chi tiết hành khách, nhấp vào Dịch vụ đặc biệt, nhấp vào biểu tượng Chỉnh sửa..
- Chọn hành khách, chọn loại xe lăn
i - Mẹo dụng cụ xe lăn

Xe lăn Thông tin chú thích

Đóng X

Dịch vụ xe lăn cùng với người hỗ trợ được cung cấp miễn phí cho hành khách của Cathay Pacific có nhu cầu trên tất cả các chuyến bay của Cathay Pacific. Người hỗ trợ sẽ giúp bạn di chuyển trong khu vực sân bay và đến cổng lên máy bay hoặc cửa máy bay (tùy thuộc vào cơ sở vật chất của sân bay).

Code	Wheelchair service
WCHR	R là viết tắt của dốc. Hành khách có thể lên/xuống cầu thang và tự di chuyển đến/từ ghế ngồi trong cabin, nhưng cần xe lăn để di chuyển đến/từ máy bay, ví dụ: qua dốc, cầu nổi hoặc phòng chờ di động nếu có.
WCHS	S là viết tắt của cầu thang. Hành khách không thể lên/xuống cầu thang nhưng có thể tự di chuyển đến/từ ghế ngồi trong cabin; cần xe lăn để di chuyển đến/từ máy bay hoặc phòng chờ di động và phải được hỗ trợ lên/xuống cầu thang.

Các chức năng khác - Thêm liên hệ của hành khách



Đối với một số chính phủ ban hành luật bắt buộc các hãng hàng không thông báo cho hành khách trong trường hợp chuyến bay bất thường (chuyến bay bị hoãn/hủy/gián đoạn) hoặc các trường hợp khác, trong các trường hợp bất ngờ, xin lưu ý rằng các đại lý du lịch được yêu cầu thu thập và cung cấp thông tin liên hệ của hành khách cho Cathay Pacific (CX) để xử lý nếu chuyến bay bất thường. Chúng tôi cần sự hợp tác của bạn để nhập một địa chỉ email hoặc một số điện thoại di động trong nhóm PNR.

Liên hệ

1 Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Quốc gia/Vùng	Số điện thoại di động	Email
1	MS	CAO	QIAN YUE	852	98001234	aa@gmail.com
2	MS	CHAN	WING SZE	852	98001235	aa@gmail.com
3	MR	CHAN	YU CHAK	852	98001236	aa@gmail.com

- Tìm kiếm RLOC, nhấp vào Chi tiết hành khách. Nhấp vào biểu tượng Chỉnh sửa
 - Trên trang Chi tiết hành khách, nhấp vào Dịch vụ đặc biệt, nhấp vào biểu tượng Chỉnh sửa.
 - Thêm quốc gia/khu vực, ví dụ: 852, số điện thoại di động, ví dụ: 67001234 Mẹo công cụ ⓘ – Danh sách mã gọi quốc gia, hoặc
 - Thêm email, ví dụ: xxxxxxx@gmail.com

📖 Khi điểm đến của đoàn là thành phố của UAE/Hoa Kỳ, liên hệ với hành khách là trường bắt buộc và bắt buộc phải thêm cả số điện thoại di động và email cho mỗi du khách.

Các chức năng khác - Thêm số thẻ thành viên



^ Thẻ thành viên

1

X Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Số thẻ thành viên
1	MS	CAO	QIAN YUE	CX -
2	MS	CHAN	WING SZE	CX -
3	MR	CHAN	YU CHAK	CX -

- Tìm kiếm RLOC, nhấp vào Chi tiết hành khách.
 - Nhấp vào biểu tượng Chỉnh sửa
 - Trên trang Chi tiết hành khách, nhấp vào Tư cách thành viên, nhấp vào biểu tượng Chỉnh sửa.
 - Thêm mã số khách hàng thường xuyên của Cathay Pacific (CX) cho hành khách theo đoàn.

1. Danh sách hành khách

Các chức năng khác – Thêm trẻ sơ sinh (Không có chỗ ngồi)



Danh sách hành khách

1. Vui lòng cung cấp danh xưng, họ, tên đệm và tên của tất cả các hành khách để tiếp tục xử lý.
2. Trẻ sơ sinh và trẻ em phải bay cùng một phụ huynh/người giám hộ hợp pháp hoặc người bay cùng từ 18 tuổi trở lên. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng nhấn vào đây.

Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Giới tính	STID	Loại hành khách	Trẻ sơ sinh
1	MS	CAO	QIAN YUE	F		Người lớn	+ Trẻ sơ sinh
2	MS	CHAN	WING SZE	F		Người lớn	+ Trẻ sơ sinh
3	MR	CHAN	YU CHAK	M		Người lớn	+ Trẻ sơ sinh

- Mã loại hành khách đủ điều kiện: Người lớn & Người cao tuổi
Chọn hành khách và nhấp vào + Trẻ sơ sinh
- Thông tin bắt buộc đối với hành khách trẻ sơ sinh:
Giới tính, họ, tên và chi tiết giấy thông hành
- Cần bữa ăn cho bé
Đi đến Dịch vụ đặc biệt, chọn suất ăn cho hành khách trẻ sơ sinh,
BBML - Bữa ăn cho trẻ em (0-23 tháng) hoặc
SPML - Yêu cầu suất ăn trẻ em cho trẻ sơ sinh (suất ăn đặc biệt này không thể được xác nhận ngay lập tức và tất cả đều theo yêu cầu.)

Danh sách hành khách

1. Vui lòng cung cấp danh xưng, họ, tên đệm và tên của tất cả các hành khách để tiếp tục xử lý.
2. Trẻ sơ sinh và trẻ em phải bay cùng một phụ huynh/người giám hộ hợp pháp hoặc người bay cùng từ 18 tuổi trở lên. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng nhấn vào đây.

Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Giới tính	STID	Loại hành khách	Trẻ sơ sinh
1	MS	CAO	QIAN YUE	F		Người lớn	+ Trẻ sơ sinh
-	MISS	CAO	BABY	F		INF	- Xóa

Giấy tờ tùy thân

1. Hãy đảm bảo hành khách đi du lịch với hộ chiếu hợp lệ để có một chuyến đi tốt đẹp

Giấy tờ tùy thân chính

Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Quốc tịch	Loại giấy tờ tùy thân	Giấy tờ tùy thân số	Quốc gia/khu vực cấp	Ngày hết hạn	Ngày sinh
1	MS	CAO	QIAN YUE	USA	Passpoi	A08850572	USA	31MAR2034	23JUL1998
-	MISS	CAO	BABY		-				

Dịch vụ đặc biệt

1. Yêu cầu suất ăn chỉ có thể thực hiện trước chuyến bay tối đa 24 giờ.

Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	HỌ	TÊN VÀ TÊN ĐỆM	Xe lăn	1	CX772	1	CX767	1
1	MS	CAO	QIAN YUE	-		-		-	
-	MISS	CAO	BABY			-		-	
2	MS	CHAN	WING SZE	-		-		-	
3	MR	CHAN	YU CHAK	-		-		-	

BBML
SPML (request basis)

Xóa hành khách trẻ sơ sinh

- Sau khi nhấp vào "Xóa", tất cả các thông tin liên quan như tên, chi tiết giấy thông hành và yêu cầu bữa ăn đặc biệt đã bị xóa.

Hạn chót yêu cầu suất ăn đặc biệt: ít nhất 24 giờ trước khi chuyến bay khởi hành.

1. Danh sách hành khách

Các chức năng khác - Thêm chi tiết hành khách - Tên duy nhất



^ Danh sách hành khách

i

- Vui lòng cung cấp danh xưng, họ, tên đệm và tên của tất cả các hành khách để tiếp tục xử lý.
- Trẻ sơ sinh và trẻ em phải bay cùng một phụ huynh/người giám hộ hợp pháp hoặc người bay cùng từ 18 tuổi trở lên. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng nhấn vào đây.

X Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Giới tính	STID	Loại hành khách	Trẻ sơ sinh
1	MS	MAHAMMADMAULAAA		F		Người lớn	+ Trẻ sơ sinh
2	MR	THIEH		M		Người lớn	+ Trẻ sơ sinh

Nếu tên hành khách theo đoàn của quý khách chỉ bao gồm một tên, ví dụ: MAHAMMADMAULAAA, vui lòng điền vào trường "Gia đình / Họ".



1. Danh sách hành khách

Lưu và tiến hành tóm tắt đặt chỗ



Thông chi tiết về hành khách

Vui lòng cung cấp thông tin hành khách bằng cách tải lên một file hoặc nhập thông tin vào bảng dưới đây.

[Tải xuống mẫu](#)[Hướng dẫn sử dụng](#)[Tải file lên](#)

RLOC
EBWW3U

Số lượng đoàn
2

Xem chi tiết

Số máy liên lạc nội địa và số khẩn cấp của người dẫn tour

Vui lòng cung cấp ít nhất là một thông tin địa chỉ liên lạc trong trường hợp khẩn cấp và địa chỉ liên lạc tại địa phương của người dẫn tour.

Chỉnh sửa

Danh xưng	Tên đầy đủ	Quốc gia/Vùng	Số điện thoại liên hệ
MR	LALA	852	23441155

Danh sách hành khách

Vui lòng cung cấp danh xưng, họ, tên đệm và tên của tất cả các hành khách để tiếp tục xử lý.
Trẻ sơ sinh và trẻ em phải bay cùng một phụ huynh/người giám hộ hợp pháp hoặc người bay cùng từ 18 tuổi trở lên. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng nhấn vào đây.

Thu nhỏ chế độ chỉnh sửa

#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Giới tính	STID	Loại hành khách	Trẻ sơ sinh
1	MS	MAHAMMADMAULAAA		F		Người lớn	+ Trẻ sơ sinh
2	MR	THIEH		M		Người lớn	+ Trẻ sơ sinh

Giấy tờ tùy thân

Dịch vụ đặc biệt

Liên hệ

Thẻ thành viên

Để xác nhận các thay đổi đối với các bản ghi hiện có,

Nhấp vào Lưu và quay lại tóm tắt đặt chỗ để lưu thông tin hành khách và quay lại trang chi tiết đặt chỗ,

Hoặc

Nhấp vào Lưu và tiếp tục thông tin giá vé để lưu thông tin hành khách và chuyển đến thông tin giá vé.

[Lưu và tiếp tục thông tin về giá vé](#)[Lưu và quay lại tổng hợp về đặt chỗ](#)

Các chức năng khác – Quản lý ID đoàn - Thêm



Group Identifier dùng để gộp các booking đoàn có cùng chuyến bay khởi hành đầu tiên, giúp thuận tiện cho việc vào tên và xuất vé.

Cathay Agents Hộp thư

CATHAY

News | Fares & Service Request | **Group management** | Policies and Procedures | Experience | Support

[Quản lý ID đoàn](#) → **1** | [Tóm tắt đặt chỗ](#) | [Group Request](#)

Quản lý ID đoàn

Mã định danh đoàn là để hợp nhất các đặt chỗ theo đoàn, trong đó chuyến bay khởi hành đầu tiên giống nhau, để ghi tên và xuất vé.

Tìm kiếm theo

X Cài đặt lại

^ RLOC

RLOC

^ ID đoàn

ID đoàn

^ Thông tin về chuyến bay

Ngày bay (DDMMYYYY)
01May2026

Xem kết quả cho "Ngày bay (DDMMYYYY): 01 May 2026" **3**

Thêm ID đoàn + | Xóa ID đoàn @ | Đặt lại tên ID đoàn z

1 - 2 trong 2 đặt chỗ | Hiện thị 20 | 40 | 60 đặt chỗ

☒	ID đoàn	RLOC	Quy mô đoàn	Số hiệu chuyến	Ngày bay	Khởi hành	Đến
☒	-	EXTDSH	2	CX766	01MAY2026	SGN 11:05	HKG 14:55
☒	-	EXUITO	1	CX766	01MAY2026	SGN 11:05	HKG 14:55

2

Thêm ID đoàn

Quý khách có chắc muốn thêm (x) đặt chỗ sau đây vào một ID đoàn

Biểu thị (03 bookings) được chọn:

ID đoàn	RLOC	Quy mô đoàn	Số hiệu chuyến	Ngày bay	Khởi hành	Đến
-	EXTDSH	2	CX766	01MAY26	SGN 11:05	HKG 14:55
-	EXUITO	1	CX766	01MAY26	SGN 11:05	HKG 14:55

Thêm vào

ID đoàn
HKG20260105A

Hủy | **Thêm** **4**

- 1 Nhấp vào **Tóm tắt đặt chỗ** > **Quản lý ID đoàn**
- 2 Tìm kiếm RLOC theo các tùy chọn được cung cấp và chọn RLOC
- 3 Nhấp **Thêm ID đoàn**
- 4 Nhập Group ID, sau đó nhấp **Thêm** để lưu.

✓ Quý khách đã thêm đặt chỗ thành công



Các chức năng khác – Quản lý ID đoàn – Xóa ID đoàn



Quản lý ID đoàn

Mã định danh đoàn là để hợp nhất các đặt chỗ theo đoàn, trong đó chuyến bay khởi hành đầu tiên giống nhau, để ghi tên và xuất vé.

Tìm kiếm theo

✕ Cài đặt lại

^ RLOC

RLOC

^ ID đoàn

ID đoàn

Xem kết quả cho "Ngày bay (DDMMYYYY): 01 May 2026"

Thêm ID đoàn +

Xóa ID đoàn

Đặt lại tên ID đoàn

1 - 2 trong 2 đặt chỗ

Hiển thị 20 | 40 | 60 đặt chỗ

☐	ID đoàn ↕	RLOC ↕	Quy mô đoàn	Số hiệu chuyến	Ngày bay ↗	Khởi hành	Đến
☒	HKG20260105A	EXTD5H	2	CX766	01MAY2026	SGN 11:05	HKG 14:55
☐	HKG20260105A	EXUITO	1	CX766	01MAY2026	SGN 11:05	HKG 14:55

- 1 Tìm kiếm RLOC theo Group ID, chọn RLOC từ kết quả tìm kiếm, nhập **Xóa ID đoàn**
- 2 Click **Delete** to save. Nhấp **Xóa ID đoàn** lưu thay đổi.

Quý khách đã xóa đặt chỗ thành công

Xóa ID đoàn

Bạn có chắc chắn muốn hủy Mã Đoàn cho những booking dưới đây không?
Vui lòng lưu ý hành động này sẽ ảnh hưởng đến (các) booking dưới đây thay đổi thành từng booking riêng lẻ.

{{giá trị_0}} booking(s) được chọn:

ID đoàn ↕	RLOC ↕	Quy mô đoàn	Số hiệu chuyến bay	Ngày bay ↗	Khởi hành	Đến
HKG20260105A	EXTD5H	2	CX766	01MAY26	SGN 11:05	HKG 14:55

Hủy

Xóa 2



Các chức năng khác – Quản lý ID đoàn – Đổi tên ID đoàn



Quản lý ID đoàn

Mã định danh đoàn là để hợp nhất các đặt chỗ theo đoàn, trong đó chuyến bay khởi hành đầu tiên giống nhau, để ghi tên và xuất vé.

Tìm kiếm theo

^ RLOC

RLOC

^ ID đoàn

ID đoàn

^ Thông tin về chuyến bay

Những booking hiện tại

Thêm ID đoàn

Xóa ID đoàn

Đặt lại tên ID đoàn

1 - 3 trong 3 đặt chỗ

Hiển thị 20 | 40 | 60 đặt chỗ

☐	ID đoàn	RLOC	Quy mô đoàn	Số hiệu chuyến	Ngày bay	Khởi hành	Đến
☒	HKG0105AB001	EXTD5H	2	CX766	01MAY2026	SGN 11:05	HKG 14:55

1 Tìm RLOC theo Group ID, chọn RLOC và **nhấp Đặt lại tên ID đoàn**.

2 Nhập Group ID mới và nhấp vào **Đặt lại tên ID đoàn** để lưu.

Đặt lại tên ID đoàn

Quý khách có chắc muốn đặt lại (các) đặt chỗ dưới đây thành ID đoàn khác

{{giá trị_0}} booking(s) được chọn:

ID đoàn	RLOC	Quy mô đoàn	Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến
HKG0105AB001	EXTD5H	2	CX766	01MAY26	SGN 11:05	HKG 14:55

Đặt lại tên cho

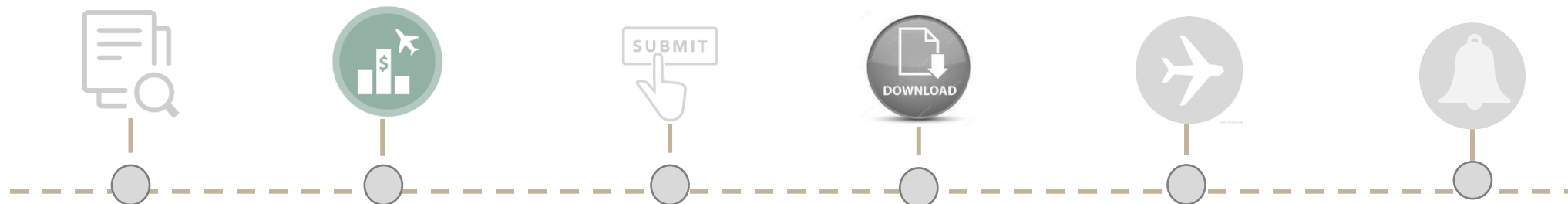
ID đoàn
HKG0105B001

Hủy

Đặt lại tên

18

2. Trang thông tin giá vé



01

DANH SÁCH HÀNH KHÁCH

- Tìm kiếm và chọn RLOC
- Nhập/tải lên một phần/toàn bộ danh sách hành khách
- Thêm yêu cầu dịch vụ đặc biệt

02

THÔNG TIN GIÁ VÉ

- Xác minh (các) loại thuế hiện hành
- Thêm phụ phí/miễn thuế
- Tải xuống lệnh trao đổi.

03

HOÀN TẤT NHÓM

- Khả năng xem sơ đồ chỗ ngồi và tải xuống lệnh đổi hàng sau khi gửi "Hoàn tất nhóm".

04

TẢI VÉ ĐIỆN TỬ

- Tải biên lai hành trình vé điện tử của đoàn hoặc hành khách sau khi xuất vé.

05

THỦ TỤC TRỰC TUYẾN

- Có thể thực hiện làm thủ tục theo đoàn trực tuyến cho thời gian chuyến bay khởi hành từ 72-24 giờ
- Tải xuống/gửi thẻ lên máy bay qua email/tóm tắt thủ tục
- Thay đổi chỗ ngồi/hủy làm thủ tục chuyến bay

06

QUẢN LÝ THÔNG BÁO FLT

- Có thể chọn tự động nhận tất cả các thông báo email liên quan đến RLOC của đoàn trên OLGW hoặc chọn chỉ nhận thông báo của (các) RLOC đã chọn.

2. Thông tin giá vé

Truy cập trang thông tin giá vé



Tóm tắt đặt phòng

E8WW3U | Quy mô đoàn 2

Hành trình chuyến bay

Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trạng thái	Khoảng máy bay	Trạng thái check-in
CX772	01-Jan-2026	SGN 07:15	HKG 11:00	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng
CX767	04-Jan-2026	HKG 08:40	SGN 10:35	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng

Dịch vụ

Thông chi tiết về hành khách

Đã hoàn tất

Thông tin giá vé

Chưa hoàn tất

Hoàn tất nhóm

Chọn chỗ ngồi

Tải vé điện tử

Tải lịch đối

Xem thông tin tổng hợp về làm thủ tục chuyến bay

Trang Thông tin giá vé cho phép bạn xem và cập nhật chi tiết giá vé liên quan.

1 Tìm kiếm RLOC, Nhấp vào Thông tin giá vé

Trang thông tin giá vé

< Tóm tắt đặt chỗ

Nếu bạn muốn xem
áp dụng
Phân tích thuế/thuế
chi tiết nhưng không cập nhật
bản ghi, có thể nhấp vào "<
Tóm tắt đặt chỗ" đến
Trang chi tiết đặt chỗ lại.

Thông tin chi tiết về giá vé

Tất cả các trường đều bắt buộc phải điền, trừ khi được đánh dấu là tùy chọn.

Loại hình thanh toán

Tính giá vé

Loại hành kh...	Mã tour	Giá vé trần	Thuế	Số hành khách	Tổng phụ
Người lớn		0.00	104.10	x 2	208.20

Tổng USD208.20

Tính giá vé

Loại hành kh...	Mã tour	Giá vé trần	Thuế	Số hành khách	Tổng phụ
Người lớn		0.00	104.10	x 2	208.20
Mã số thuế	Số tiền thuế	Miễn thuế			
YR	36.40	☐			
C4	2.00	☐			
JC	20.00	☐			
G3	11.60	☐			
HK	25.70	☐			
I5	8.40	☐			

Tổng USD208.20

2. Thông tin giá vé

Trang thông tin giá vé



Thông tin giá vé

Quý khách có thể xem nhập thông tin giá vé và thuế để xuất vé

RLOC
E8TNK6

Số lượng đoàn
3

Xem chi tiết

1

Thuế áp dụng được cập nhật theo thời gian thực khi bạn truy cập trang này. Khi bạn nhấp vào «Hoàn tất nhóm» và gửi thành công, các giá trị thuế cuối cùng sẽ được khóa và giữ nguyên trong 7 ngày.

Thông tin chi tiết về giá vé

1

Tất cả các trường đều bắt buộc phải điền, trừ khi được đánh dấu là tùy chọn.

LOẠI HÌNH THANH TOÁN

Cash

Tính giá vé

Loại hành kh...	Mã tour	Giá vé trần	Thuế	Số hành khách	Tổng phụ
Người lớn		1,000.00	104.10	x 3	3,312.30

Tổng USD3,312.30

Phụ phí

Các ô tùy chọn.

Surcharges	Net fare	Number of pax	Sub-total
Chặng đứng trên hành trình	0.00	x 3	0.00
Hành lý quá cước trả trước	0.00	x 3	0.00
Tách chiều về	0.00	x 3	0.00
Nâng hạng	0.00	x 3	0.00

Tổng USD0.00

Thông tin giá vé / ghi chú

Các ô tùy chọn.

Nhập thông tin giá vé (ghi chú với tối đa 200 ký tự).

Tổng USD 3,312.30

Gửi

2

Vui lòng lưu ý các loại thuế áp dụng được cập nhật theo thời gian thực khi bạn truy cập Giá vé Trang thông tin. Sau khi bạn nhấp vào "Hoàn thiện nhóm" và gửi thành công Giá trị thuế cuối cùng sẽ được khóa và giữ lại trong 7 ngày.

1. Chọn Hình thức thanh toán.

- Nếu PNR đoàn được tạo từ GSO, không cần thiết phải nhập mã tour và giá vé ròng được hệ thống điền sẵn.
- Đối với PNR không thuộc GSO, vui lòng thêm mã tour và giá vé trước thuế.

GSO PNR	Fare calculation		
	Pax type	Tour code	Net fare
	Adult		2,770
	Child		2,080
	Infant		280

NON-GSO PNR	Fare calculation		
	Pax type	Tour code	Net fare
	Adult	FFXXXXXX	2,000
	Child	FFXXXXXX	1,550
	Infant	FFXXXXXX	200

2. Nhấp vào Gửi.

Đối với bất kỳ phụ phí bổ sung nào có thể thêm vào hộp này, tức là Giá vé bổ sung, XBAG – phí hành lý quá cước trả trước, CBBG - phí hành lý xách tay quá khổ,

21

2. Thông tin giá vé

Trang thông tin giá vé



EBTNK6 | Quy mô đoàn 3

Hoàn tất nhóm —

Hành trình chuyến bay

Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trạng thái	Khoảng cách bay	Trạng thái check-in
CX772	01Jan2026	SGN 07:15	HKG 11:00	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng
CX767	04Jan2026	HKG 08:40	SGN 10:35	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng

Dịch vụ

Thông chi tiết về hành khách

Đã hoàn tất

Thông tin giá vé

Đã hoàn tất

Hoàn tất nhóm

Chưa hoàn tất

Chọn chỗ ngồi

Tải về điện tử

Tải lệnh đổi

Chỉ để tham khảo

Xem thông tin tổng hợp về làm thủ tục chuyến bay

Giá vé trần

Người lớn	Trẻ em	Trẻ sơ sinh	Người cao tuổi	FOC	Năng lực cho hành khách trẻ em
USD1,000.00	-	-	-	-	-

Khi trạng thái Thông tin giá vé được đánh dấu là Đã hoàn thành, Exchange Order sẽ trở thành có sẵn với trạng thái "Chỉ mang tính chất tham khảo". Bạn có thể tải về để tham khảo. Phiên bản cuối cùng của Lệnh trao đổi sẽ có sẵn sau khi Hoàn Tất Nhóm thành công,Gửi.

1. Tìm kiếm RLOC, nhấp vào Tải lệnh đổi
- Chọn > In > Lưu dưới dạng PDF

Lưu tệp vào tệp cục bộ của bạn

12/25, 4:59 PM

EBTNK6

Cathay Agents

CATHAY

Lệnh đổi (Chỉ để tham khảo)

Tổng lượng khách

3

Ngày gửi giá

05Dec2025

Số IATA

1111111

Số giấy phép

-

Ngày chuyến bay đầu tiên

01Jan2026

Số hiệu chuyến bay

CX772

Tên đại lý

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI SẢN XUẤT DỊCH VỤ DU LỊCH QUẢN NGUYỄN

Tên đoàn

SGNCKJA/PSSON/GRP

Tóm tắt giá vé

Chi tiết chuyến tiền

RLOC	Hình thức thanh toán	Mã chuyến tiền	Số tiền chuyển	Số dư thanh toán
EBTNK6	Cash	-	-	-3,312.3

Số tiền chuyển

USD0.00

Tổng

USD3,312.30

Số dư thanh toán

USD-3,312.30

2. Thông tin giá vé

Các chức năng khác - Thêm miễn thuế



Tính giá vé					
Loại hành kh...	Mã tour	Giá vé trần	Thuế	Số hành khách	Tổng phụ
Người lớn		1,000.00	78.40 ^	x 3	3,235.20

1

Để áp dụng miễn thuế du lịch cho hành khách theo đoàn, hãy nhấp để xem chi tiết thuế 
Chọn mã số thuế liên quan và nhập lý do miễn thuế.

1. Chọn loại hành khách, nhấp vào [v] để xem chi tiết thuế
2. Chọn mã số thuế và nhập lý do miễn trừ.

Tính giá vé					
Loại hành kh...	Mã tour	Giá vé trần	Thuế	Số hành khách	Tổng phụ
Người lớn		1,000.00	78.40 ^	x 3	3,235.20
Mã số thuế	Số tiền thuế	Miễn thuế			
YR	36.40	☐			
C4	2.00	☐			
JC	20.00	☐			
G3	11.60	☐			
HK	25.70	☒			
I5	8.40	☐			

2

Lý do miễn trừ thuế (tối đa 125 ký tự)

2. Thông tin giá vé

Các chức năng khác - Thêm bảng chi tiết thuế (kết hợp hành trình Phổ thông + Thương gia / PEY v.v.)



< Tóm tắt đặt chỗ

Thông tin giá vé

Quý khách có thể xem/nhập thông tin giá vé và thuế để xuất vé

RLOC EPMY9V Số lượng đoàn 2 [Xem chi tiết](#)

1

- Thuế áp dụng được cập nhật theo thời gian thực khi bạn truy cập trang này. Khi bạn nhấp vào «Hoàn tất nhóm» và gửi thành công, các giá trị thuế cuối cùng sẽ được khóa và giữ nguyên trong 7 ngày.
- Bạn có thể gọi hàng để nhận thông tin thuế.

Thông tin chi tiết về giá vé **1**

Tất cả các trường đều bắt buộc phải điền, trừ khi được đánh dấu là tùy chọn.

Loại hình thanh toán

Tính giá vé

Loại hành kh...	Mã tour	Giá vé trần	Thuế	1	Số hành khách	Tổng phụ
Người lớn		0.00	0.00		x 2	0.00

Tổng USD0.00

Tính giá vé

Loại hành kh...	Mã tour	Giá vé trần	Thuế	Số hành khách	Tổng phụ
Người lớn		0.00	0.00	x 2	0.00

Mã số thuế Số tiền thuế

- Trừ thuế

2 [+ Cộng thêm thuế](#)

Tổng USD0.00

Báo giá thuế tự động không áp dụng cho hành trình dưới đây:

- Kết hợp hành trình với hạng phổ thông (G/cls) và hạng phổ thông cao cấp (PEY), hạng thương gia (J) hoặc hạng nhất (A), Đại lý du lịch được yêu cầu nhập (các) bảng phân tích thuế theo cách thủ công.

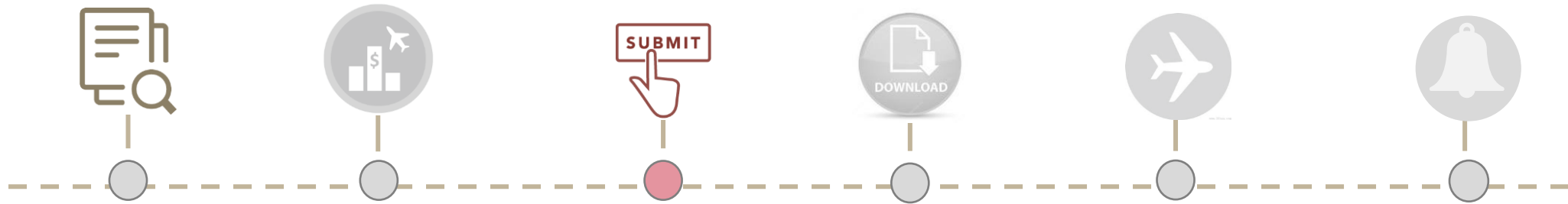
1. Nhấp vào để mở bảng thuế

2. Thêm mã số thuế và số tiền thuế hiện hành, nhấp [+ Cộng thêm thuế](#) để thêm các hàng khác



XT là mã số thuế không hợp lệ. Không sử dụng XT—nó sẽ ảnh hưởng đến giá cả và bán vé.

3. Chốt nhóm & Gửi CX để xuất vé / Đổi lệnh / Xem chỗ ngồi



01

DANH SÁCH HÀNH KHÁCH

- Tìm kiếm và chọn RLOC
- Nhập/tải lên một phần/toàn bộ danh sách hành khách
- Thêm yêu cầu dịch vụ đặc biệt

02

THÔNG TIN GIÁ VÉ

- Xác minh (các) loại thuế hiện hành
- Thêm phụ phí/miễn thuế
- Tải xuống lệnh trao đổi.

03

HOÀN TẤT NHÓM

- Khả năng xem sơ đồ chỗ ngồi và tải xuống lệnh đổi hàng sau khi gửi "Hoàn tất nhóm".

04

TẢI VÉ ĐIỆN TỬ

- Tải biên lai hành trình vé điện tử của đoàn hoặc hành khách sau khi xuất vé.

05

THỦ TỤC TRỰC TUYẾN

- Có thể thực hiện làm thủ tục theo đoàn trực tuyến cho thời gian chuyến bay khởi hành từ 72-24 giờ
- Tải xuống/gửi thẻ lên máy bay qua email/tóm tắt thủ tục
- Thay đổi chỗ ngồi/hủy làm thủ tục chuyến bay

06

QUẢN LÝ THÔNG BÁO FLT

- Có thể chọn tự động nhận tất cả các thông báo email liên quan đến RLOC của đoàn trên OLGW hoặc chọn chỉ nhận thông báo của (các) RLOC đã chọn.

3. Quyết toán nhóm

Hoàn tất nhóm & Gửi CX để xuất vé



EBTWF6 | Quy mô đoàn 2

Xem chi tiết vé đặt thành công →

Hành trình chuyến bay

Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trạng thái	Khoảng cách bay	Trạng thái check-in
CX772	08Dec2025	SGN 07:15	HKG 11:00	HK	Phổ Thông	Làm thủ tục chuyến bay →
CX767	10Dec2025	HKG 08:40	SGN 10:35	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng

Dịch vụ

Thông chi tiết về hành khách

Đã hoàn tất

Thông tin giá vé

Đã hoàn tất

Hoàn tất nhóm

Đã hoàn tất

Chọn chỗ ngồi

Tải về điện tử

Tải lịch đổi

Đã hoàn tất

Xem thông tin tổng hợp về làm thủ tục chuyến bay

Hoàn tất nhóm và gửi đến CX để xuất vé.

RLOC EBTNK6

Số lượng đoàn 3

Xem chi tiết

Thuế Xin lưu ý rằng đây là các khoản thuế chính thức cuối cùng và có thể khác với cách tính trước đây của quý khách.

Khi đặt chỗ nhóm đã được hoàn tất và sẵn sàng để CX xuất vé, hãy nhấp vào "Gửi" để xác nhận hoàn tất nhóm và thanh toán số tiền cuối cùng.

Thông tin giá vé

Danh sách hành khách

Số liên lạc của hành khách

Giấy tờ tùy thân

Dịch vụ đặc biệt

Thẻ thành viên

Thông tin chi tiết về giá vé

Form of payment CASH

EMD number -

Chỉnh sửa

Tính giá vé

Loại hành khách	Mã tour	Giá vé trần	Thuế	Số hành khách	Tổng phụ
Người lớn	-	1,000.00	104.10	x 3	3,312.30

Tổng USD3,312.30

Số dư thanh toán USD3,312.30

Gửi

Xác nhận gửi để xuất vé

Vui lòng lưu ý rằng các thông tin sau không thể chỉnh sửa và việc xuất vé sẽ không thể hoàn tác sau khi gửi.

Các mục sau sẽ chỉ được xem sau khi gửi:

- Lịch trình chuyến bay
- Tên hành khách và mã loại
- Thông tin giá vé và thuế

Vui lòng lưu ý rằng nếu bạn yêu cầu thay đổi tên hành khách, mã loại hành khách hoặc thông tin giá vé, bạn sẽ cần gửi lại phần Hoàn tất Nhóm. Thuế có thể khác so với lần gửi hiện tại.

- ☒ Tôi hiểu rằng các loại thuế hiển thị chỉ có hiệu lực trong 7 ngày và tôi đã thanh toán tiền đặt cọc trước thời hạn.

2

Hủy

Gửi

Hoàn Tất Nhóm

Sau khi đặt chỗ đoàn của bạn đã hoàn tất và sẵn sàng nhận vé phát hành, chọn Hoàn Tất Nhóm để xác nhận thanh toán cuối cùng cho toàn bộ RLOC và thông báo cho CX để tiến hành xuất vé.

Lưu ý quan trọng:

- Sau khi gửi Hoàn Tất Nhóm, không có thay đổi nào khác đối với đặt chỗ—bao gồm hành trình chuyến bay, chi tiết hành khách, hoặc thông tin giá vé—được cho phép.
- CX cung cấp đảm bảo 7 ngày đối với các khoản thuế được niêm yết sau khi xác nhận. Vui lòng đảm bảo thanh toán được thanh toán trong phạm vi này.
- Nếu không nhận được thanh toán trong vòng 7 ngày, CX sẽ yêu cầu cập nhật lại các khoản thuế.
- Nếu bạn yêu cầu thay đổi tên hành khách, loại hành khách mã hoặc thông tin giá vé và thuế, bạn phải gửi lại Hoàn Tất Nhóm. Thuế có thể khác với nội dung gửi ban đầu.

1 Tìm kiếm RLOC, nhấp vào một trong các Chốt nhóm

2 Nhấp vào Gửi, một cửa sổ bật lên sẽ xuất hiện, chọn hộp và nhấp vào Gửi hoặc Hủy.

Các chức năng khác - Tải Lệnh đổi



EBTWF6 | Quy mô đoàn 2

Xem chi tiết vé đặt thành công →

Hành trình chuyến bay

Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trang thái	Khoảng cách bay	Trạng thái check-in
CX772	08Dec2025	SGN 07:15	HKG 11:00	HK	Phổ Thông	Làm thủ tục chuyển bay →
CX767	10Dec2025	HKG 08:40	SGN 10:35	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng

Dịch vụ

Thông tin khách hàng

Đã hoàn tất

Thông tin giá vé

Đã hoàn tất

Hoàn tất nhóm

Đã hoàn tất

Chọn chỗ ngồi

Chưa thực hiện

Tải về điện tử

Chưa thực hiện

Tải lệnh đổi

Chưa thực hiện

Xem thông tin tổng hợp và làm thủ tục chuyển bay

1. Tìm kiếm RLOC, nhấp vào Tải xuống lệnh đổi

3. Gửi cho CX để xuất vé

Các chức năng khác - Xem chỗ ngồi



Tóm tắt đặt phòng

E8TWF6 | Quy mô đoàn 2

Xem chi tiết vé đặt thành công →

Hành trình chuyến bay

Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trạng thái	Khoảng cách bay	Trạng thái check-in
CX772	08Dec2025	SGN 07:15	HKG 11:00	HK	Phổ Thông	Đã khởi hành
CX767	10Dec2025	HKG 08:40	SGN 10:35	HK	Phổ Thông	Làm thủ tục chuyến bay →

Dịch vụ

Thông tin chi tiết về hành khách

Đã hoàn tất

Thông tin giá vé

Đã hoàn tất

Hoàn tất nhóm

Đã hoàn tất

Chọn chỗ ngồi

1

Tải vé điện tử

Tải lịch đổi

Đã hoàn tất

Nếu như biểu tượng này bị ẩn, xin vui lòng bấm nút Refresh bookings.

Xem theo Tên hành khách A đến Z ^

✓ Tên hành khách A đến Z

Tên hành khách Z đến A

STID A đến Z

STID Z đến A

Số ghế theo thứ tự tăng dần

Số ghế theo thứ tự giảm dần

Hành khách chưa được chỉ định ghế ngồi

Xem sắp xếp ghế ngồi/thay đổi ghế ngồi

Kiểm tra các lựa chọn ghế ngồi

RLOC E8TWF6

Số lượng đoàn 2

Xem chi tiết

Chọn chặng bay

CX772 SGN tới HKG

CX767 HKG tới SGN

2

Danh sách hành khách

Cathay Pacific sẽ cố gắng hết sức để giữ lựa chọn ghế ngồi của quý khách. Tuy nhiên, vì các lý do khai thác, Cathay Pacific có thể phải bố trí lại chỗ ngồi mà không thông báo trước.

Tìm kiếm theo tên hành khách

Xem theo Tên hành khách A đến Z ^

STID	Tên hành khách	56A	56B
STID -	MS CAO QIAN YUE	56A	
STID -	MS CHAN WING SZE	56B	

A B C H J K

22

23

24

25

26

27

Ghi chú

Đã đặt

Không có sẵn

Thêm chỗ để chân

Sau khi gửi thành công, "Hoàn Tất Nhóm", "Sắp xếp chỗ ngồi" có sẵn. Bạn có thể xem chỗ ngồi được chỉ định trước của từng chuyến bay. Nếu STID (chỉ báo ghế cùng nhau) là có sẵn, hệ thống sẽ chỉ định chỗ ngồi cho từng hành khách theo STID.

1. Tìm kiếm RLOC, nhấp vào Chỉ định chỗ ngồi
2. Nhấp vào chặng bay để xem từng cách sắp xếp chỗ ngồi.

Ghi chú:

Đối với RLOC quy mô nhóm lớn, có thể nhập từ khóa để tìm kiếm cách sắp xếp ghế hành khách cụ thể, hoặc

- Nhấp vào menu để chọn tùy chọn

28

3. Gửi cho CX để xuất vé

Các chức năng khác - Thử lại chế độ xem ghế



Chức năng “Thử lại chế độ xem ghế”

Nếu sơ đồ ghế không được trả về, tính năng Thử lại chế độ xem ghế trên trang Xem sắp xếp ghế ngồi/thay đổi ghế ngồi cho phép bạn tải lại và lấy sơ đồ ghế một cách dễ dàng và hiệu quả hơn.

Chọn chặng bay

CX764
SGN Tới HKG

CX799
HKG Tới SGN

Chế độ xem ghế không khả dụng. Vui lòng nhấp “Thử lại chế độ xem ghế” để thử lại.

Thử lại chế độ xem ghế

Quay lại tổng hợp về đặt chỗ

Xem sắp xếp ghế ngồi/thay đổi ghế ngồi
Kiểm tra các lựa chọn ghế ngồi

RLOC
FYQ9F6

Số lượng đoàn
5

Xem chi tiết

Chọn chặng bay

CX764
SGN Tới HKG

CX799
HKG Tới SGN

Danh sách hành khách
Cathay Pacific sẽ cố gắng hết sức để giữ lựa chọn ghế ngồi của quý khách. Tuy nhiên, vì các lý do khai thác, Cathay Pacific có thể phải bố trí lại chỗ ngồi mà không thông báo trước.

Tìm kiếm theo tên hành khách

Xem theo Tên hành khách A đến Z

STID -	MISS THIEN MARY	66F
STID -	MR THIEN PETER	66E
STID -	MS THONG BETTY	66D
STID -	MR THONG JOHN	66C
STID -	MS VIENT JENNY	66A

A	C	D	E	F	G	H	K
		64				64	
		65				65	
		66				66	
		67				67	
		68				68	
		69				69	

Ghi chú

Đã đặt

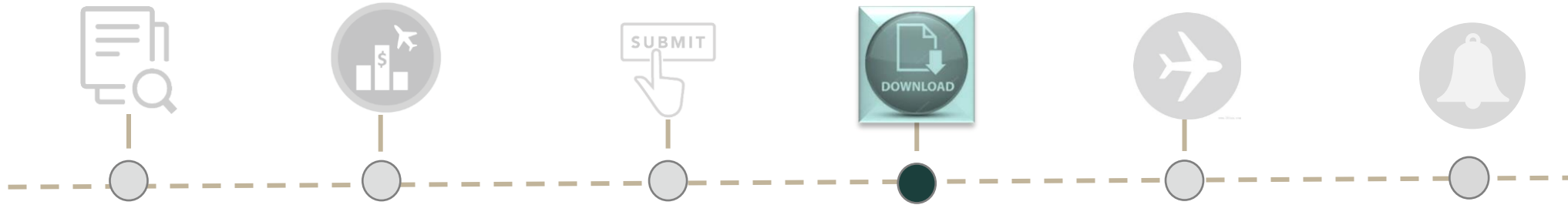
Không có sẵn

Thêm chỗ để chân

Nếu thông báo lỗi vẫn tiếp tục xuất hiện sau khi thử lại, vui lòng liên hệ với Văn phòng Bán hàng Cathay Pacific tại địa phương để được hỗ trợ.

Exceptions occurred during retryAddASR: 13701 - THE OXYGEN MASK QUOTA HAS BEEN EXCEEDED FOR THE TARGETED BLOCK|4360 - UNABLE TO PROCESS ADVANCE SEAT REQUEST |

4. Tải xuống Biên lai hành trình vé điện tử



01

DANH SÁCH HÀNH KHÁCH

- Tìm kiếm và chọn RLOC
- Nhập/tải lên một phần/toàn bộ danh sách hành khách
- Thêm yêu cầu dịch vụ đặc biệt

02

THÔNG TIN GIÁ VÉ

- Xác minh (các) loại thuế hiện hành
- Thêm phụ phí/miễn thuế
- Tải xuống lệnh trao đổi.

03

HOÀN TẤT NHÓM

- Khả năng xem sơ đồ chỗ ngồi và tải xuống lệnh đổi hàng sau khi gửi "Hoàn tất nhóm".

04

TẢI VÉ ĐIỆN TỬ

- Tải biên lai hành trình vé điện tử của đoàn hoặc hành khách sau khi xuất vé.

05

THỦ TỤC TRỰC TUYẾN

- Có thể thực hiện làm thủ tục theo đoàn trực tuyến cho thời gian chuyến bay khởi hành từ 72-24 giờ
- Tải xuống/gửi thẻ lên máy bay qua email/tóm tắt thủ tục
- Thay đổi chỗ ngồi/hủy làm thủ tục chuyến bay

06

QUẢN LÝ THÔNG BÁO FLT

- Có thể chọn tự động nhận tất cả các thông báo email liên quan đến RLOC của đoàn trên OLGM hoặc chọn chỉ nhận thông báo của (các) RLOC đã chọn.

4. Tải xuống Biên lai hành trình vé điện tử

Tải / Gửi email Biên nhận hành trình vé điện tử



E8TWF6 | Quy mô đoàn 2

Xem chi tiết vé đặt thành công →

Hành trình chuyến bay

Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trạng thái	Khoảng cách bay	Trạng thái check-in
CX772	08Dec2025	SGN 07:15	HKG 11:00	HK	Phổ Thông	Đã khởi hành
CX767	10Dec2025	HKG 08:40	SGN 10:35	HK	Phổ Thông	Làm thủ tục chuyến bay →

Dịch vụ

Thông chi tiết về hành khách
● Đã hoàn tất

Thông tin giá vé
● Đã hoàn tất

Hoàn tất nhóm
● Đã hoàn tất

Chọn chỗ ngồi

Tải vé điện tử **1**

Tải lệnh đổi
● Đã hoàn tất

Xem thông tin tổng hợp về làm thủ tục chuyến bay

- Sau khi văn phòng bán hàng CX phát hành vé, Tải vé điện tử có sẵn
- Tải xuống trang vé điện tử bao gồm hai bước;
 - Nhấp vào Tải vé điện tử
 - Gửi email cho hành khách

1. Nhấp vào Tải vé điện tử

Trên trang Tải vé điện tử bao gồm 2 bước;

- Nhấp vào Tải vé điện tử
- Gửi email cho hành khách

Tải vé điện tử

Sau khi Phòng vé CX xuất vé cho đoàn, chức năng này được sử dụng để tải vé điện tử cho đoàn

RLOC
E8TWF6

Quy mô đoàn
2

Giá vé
Group

Xem chi tiết

Tải vé điện tử cho đoàn

Gửi email cho hành khách

Gửi tất cả vé đến một địa chỉ email

Địa chỉ email

Gửi

Danh sách hành khách

Sửa đổi email

	#	Danh...	Họ	Tên và tên đệm	Số vé điện tử	Địa chỉ email
☐	1	MS	CAO	QIAN YUE	1602124531563	-
☐	2	MS	CHAN	WING SZE	1602124531564	-

0 Hành khách đã chọn

Gửi

4. Tải xuống Biên lai hành trình vé điện tử

Tải vé điện tử cho đoàn



Tải vé điện tử

Sau khi Phòng vé CX xuất vé cho đoàn, chức năng này được sử dụng để tải vé điện tử cho đoàn

RLOC
EBTWFE

Quy mô đoàn
2

Giá vé
Group

Xem chi tiết

Tải vé điện tử cho đoàn

Gửi email cho hành khách

Danh sách hành khách

Vui lòng chọn Suất ăn yêu cầu theo chặng bay.

#	Danh...	Họ	Tên và tên đệm	Loại hà...	Số vé điện tử	Xe lăn - W...	CX772	CX767
1	MS	CAO	QIAN YUE	Người lớn	1602124531563	-	SPML	SPML
2	MS	CHAN	WING SZE	Người lớn	1602124531564	-	-	-

Hãng hàng không

CX - Cathay Pacific Airways Limited

Dịch vụ vận tải hàng không và các dịch vụ khác do Cathay Pacific Airways cung cấp phải tuân theo các điều khoản và điều kiện được nêu trong điều kiện hợp đồng và các thông báo được đưa ra tại đây và là một phần của hợp đồng vận chuyển.

Điều kiện hợp đồng

☒

Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện nêu trong phần "Điều kiện hợp đồng" và tôi hiểu rằng mình có nghĩa vụ phải cung cấp cho khách hàng một bản sao Điều kiện hợp đồng (thông báo vé). Gửi bằng fax hoặc các phương tiện điện tử khác được chấp nhận ở mức tương đương như nhau.

Tải về

Vé điện tử cho đoàn được thiết kế để cung cấp các thông tin cần thiết như, TẤT CẢ nhóm Tên hội viên, mã loại hành khách, số vé và dịch vụ đặc biệt yêu cầu.

1. Nhấp vào Tải vé điện tử

2. Đánh dấu vào ô Điều kiện hợp đồng

3. Nhấp vào biểu tượng Tải xuống và lưu vào máy tính của bạn.

Bấm vào đây để xem mẫu vé điện tử của đoàn

32

4. Tải xuống Biên lai hành trình vé điện tử

Gửi email cho hành khách



Gửi email cho hành khách với nhiều chức năng:
Gửi tất cả (các) vé điện tử đến một email - một cách hiệu quả để gửi TẤT CẢ biên lai hành trình vé điện tử của (các) thành viên trong nhóm trong một email duy nhất
Gửi email cho hành khách > Danh sách hành khách - gửi biên lai hành trình vé điện tử cho hành khách cá nhân

1. Gửi email cho hành khách - Gửi tất cả vé điện tử đến một email

- 1. Thêm địa chỉ email
- 2. Nhấn vào Gửi

Tải vé điện tử cho đoàn Gửi email cho hành khách

Gửi tất cả vé đến một địa chỉ email

Địa chỉ email

Gửi

2. Gửi email cho hành khách – theo danh sách hành khách

- 1. Chọn "TẤT CẢ" hoặc chọn theo mục tên hành khách
- 2. Nhấn vào Gửi

Danh sách hành khách

1

Sửa đổi email

☒	#	Dan...	Họ	Tên và tên đệm	Số vé điện tử	Địa chỉ email
☒	1	MS	CAO	QIAN YUE	1602124531563	-
☒	2	MS	CHAN	WING SZE	1602124531564	-

2 Hành khách đã chọn

Gửi

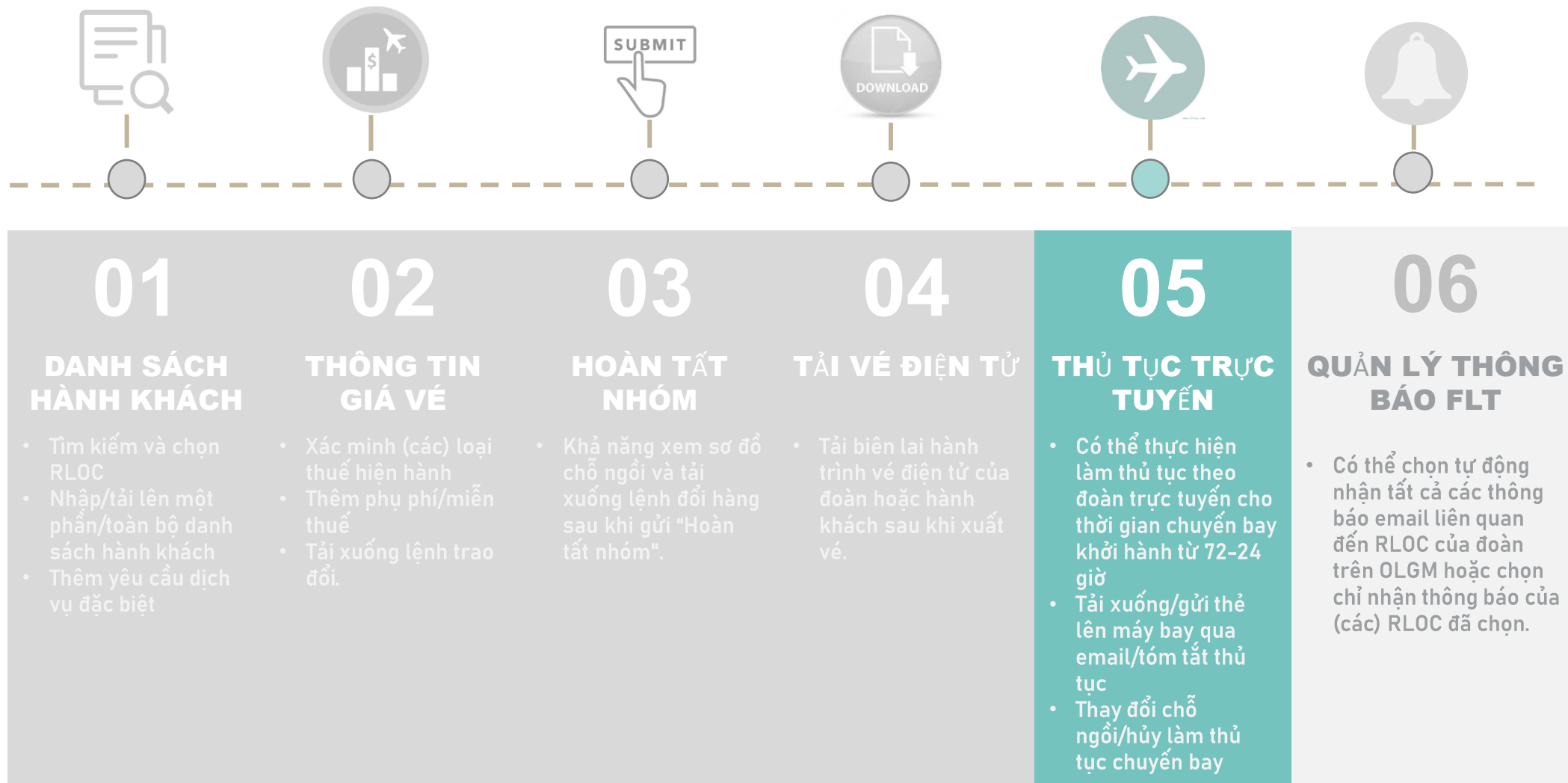
Mẹo hữu ích

Có thể thêm địa chỉ email của hành khách bằng tệp danh sách tên, do đó, chỉ cần đánh dấu vào ô và gửi email cho hành khách.
Nếu không, có thể nhấn vào "Chỉnh sửa email" để chỉnh sửa/thêm email hành khách, nhấp vào Lưu email

Hủy Lưu email

☒	#	Dan...	Họ	Tên và tên đệm	Số vé điện tử	Địa chỉ email
☒	1	MS	CAO	QIAN YUE	1602124531563	
☒	2	MS	CHAN	WING SZE	1602124531564	

5. Làm thủ tục chuyển bay theo đoàn trực tuyến



Làm thủ tục chuyển bay theo đoàn trực tuyến



Làm thủ tục trực tuyến có sẵn khi,

- Chuyển bay sẽ khởi hành trong vòng 72 giờ đối với hạng phổ thông, 48 giờ đối với hạng thương gia và PEY (Hạng phổ thông cao cấp).
- Chuyển bay nối chuyến sẽ khởi hành trong vòng 48 giờ đối với tất cả các hạng dịch vụ.

2 bước để hoàn tất làm thủ tục chuyến bay theo đoàn



Bước 1

- Tìm kiếm RLOC > nhấp vào "Đăng ký"

Bước 2

- Chọn hành khách > Chấp nhận thông báo an ninh > nhấp vào "Tiến hành làm thủ tục".

Xử lý làm thủ tục chuyến bay

- Hệ thống sẽ xử lý làm thủ tục; PNR có thể được truy xuất sau. Biểu tượng làm thủ tục sẽ biến mất sau khi tất cả hành khách được làm thủ tục.

FYQ9F6 | Quy mô đoàn 5

Xem chi tiết vé đặt thành công →

Hành trình chuyến bay

Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trạng thái	Khoang máy bay	Trạng thái check-in
CX764	22-Jan-2026	SGN 19:35	HKG 23:15	HK	Phổ Thông	Làm thủ tục chuyến bay →
CX799	25-Jan-2026	HKG 16:45	SGN 18:35	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng

Dịch vụ

Thông chi tiết về hành khách

Đã hoàn tất

Thông tin giá vé

Đã hoàn tất

Hoàn tất nhóm

Đã hoàn tất

Chọn chỗ ngồi

Tải vé điện tử

Tải lệnh đổi

Đã hoàn tất

Xem thông tin tổng hợp về làm thủ tục chuyến bay

! Giấy tờ thông hành chỉ có thể xem. Để thêm hoặc chỉnh sửa chi tiết, hãy chuyển đến Danh sách hành khách.

Làm thủ tục chuyến bay trực tuyến cho đoàn

Chuyến đi của quý khách từ SGN đến HKG hiện đã sẵn sàng để làm thủ tục. Vui lòng xem lại tất cả các thông tin để tiến hành làm thủ tục chuyến bay trực tuyến cho đoàn.

RLOC	Quy mô đoàn	Hành trình chuyến bay	Khoang máy bay
FYQ9F6	5	22-Jan-2026 CX764 SGN tới HKG	Khởi hành 19:35 Đến 23:15 Khai thác bởi CATHAY PACIFIC

Chọn hành khách

Vui lòng cập nhật tất cả Giấy tờ du lịch nếu bạn muốn tiến hành làm thủ tục chuyến bay.

Thông chi tiết về hành khách

Giấy tờ tùy thân

☒	#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Số chỗ ngồi
☒	1	MISS	THIEN	MARY	66F
☒	2	MR	THIEN	PETER	66E
☒	3	MS	THONG	BETTY	66D
☒	4	MR	THONG	JOHN	66C
☒	5	MS	VIENT	JENNY	66A

Thông báo an ninh

Vui lòng xác nhận rằng quý khách đã đọc và hiểu các yêu cầu dưới đây về hành lý vì sự an toàn của bản thân quý khách và của các hành khách đi cùng.

Security notice

You must not carry items for others or prohibited or dangerous items

Dangerous goods

No explosives, no flammable radioactive, oxidising, corrosive, toxic materials

Batteries

No spare batteries of any type (including portable or integrated power banks) in your check-in baggage

Dangerous Goods

Đọc toàn bộ thông báo an ninh

☒ Tôi đồng ý rằng hành lý của hành khách tuân thủ các khuyến cáo và quy định an toàn nói trên.

5 hành khách được chọn

Tiến hành làm thủ tục

FYQ9F6 | Quy mô đoàn 5

Xem chi tiết vé đặt thành công →

Thủ tục check-in cho chuyến bay hiện đang được xử lý

Vui lòng kiểm tra lại sau 30 phút

Hành trình chuyến bay

Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trạng thái	Khoang máy bay	Trạng thái check-in
CX764	22-Jan-2026	SGN 19:35	HKG 23:15	HK	Phổ Thông	Hủy làm thủ tục chuyến bay
CX799	25-Jan-2026	HKG 16:45	SGN 18:35	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng

Dịch vụ

Thông chi tiết về hành khách

Đã hoàn tất

Thông tin giá vé

Đã hoàn tất

Hoàn tất nhóm

Đã hoàn tất

Chọn chỗ ngồi

Tải vé điện tử

Tải lệnh đổi

Đã hoàn tất

Xem thông tin tổng hợp về làm thủ tục chuyến bay

Hành trình chuyến bay						
Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trạng thái	Khoảng cách bay	Trạng thái check-in
CX764	22Jan2026	SGN 19:35	HKG 23:15	HK	Phổ Thông	Làm thủ tục chuyến bay Đã làm thủ tục chuyến bay một phần 4/5 Hủy làm thủ tục chuyến bay
CX799	25Jan2026	HKG 16:45	SGN 18:35	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng

Chọn hành khách

1 Vui lòng cập nhật tất cả Giấy tờ du lịch nếu bạn muốn tiến hành làm thủ tục chuyển bay.

Hành khách chưa làm thủ tục chuyển bay **1**

Hành khách đã làm thủ tục chuyển bay **4**

Thông chi tiết về hành khách

Giấy tờ tùy thân

☒	#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Số chỗ ngồi
☒	1	MS	THONG	BETTY	66D

37

5. Đăng ký

Các chức năng khác - Tải xuống / Xem tóm tắt đăng ký



Tóm tắt đặt phòng

DTMZR3 | Quy mô đoàn 2

Xem chi tiết vé đặt thành công →

Hành trình chuyến bay

Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trạng thái	Khoang máy bay	Trạng thái check-in
CX772	05Mar2026	SGH 07:15	HKG 11:00	HK	Phổ Thông	Hủy làm thủ tục chuyến bay

Dịch vụ

Thông chi tiết về hành khách

Đã hoàn tất

Thông tin giá vé

Đã hoàn tất

Hoàn tất nhóm

Đã hoàn tất

Chọn chỗ ngồi

Tải về điện tử

Tải lệnh đổi

Đã hoàn tất

Xem thông tin tổng hợp về làm thủ tục chuyến bay

1

Xem thông tin tổng hợp về làm thủ tục chuyến bay

Quý khách có thể tải xuống bản tóm tắt làm thủ tục chuyến bay ở định dạng PDF trong thao tác tiếp theo của mình.

RLOC	Quy mô đoàn	Hành trình chuyến bay	Khoang máy bay
DTMZR3	2	05 Mar 2026 CX772 SGN tới HKG Khởi hành 07:15 Đến 11:00 Khai thác bởi CATHAY PACIFIC	Y

Thẻ lên máy bay

Tại đây quý khách có thể truy cập và tải xuống tất cả thẻ lên máy bay.

Tải về >

Chọn chỗ ngồi

Vui lòng chọn chỗ ngồi cho hành khách của quý khách thông qua trang này.

Sắp xếp chỗ ngồi >

Hủy làm thủ tục chuyến bay

Nếu quý khách muốn hủy làm thủ tục chuyến bay, vui lòng nhấp vào trang này.

Hủy >

Trạng thái làm thủ tục chuyến bay của hành khách

#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Loại hành khách	Số chỗ ngồi	Kiểm tra trạng thái
1	MR	FARM	FOREST	Người lớn	56J	Đã làm thủ tục
2	MRS	FARM	TREE	Người lớn	56K	Đã làm thủ tục

Tải về tóm tắt làm thủ tục chuyến bay

2

1. Tìm kiếm RLOC, nhấp vào Xem tóm tắt đăng ký.
2. Trang tóm tắt đăng ký theo đoàn trực tuyến sẽ được hiển thị. Từ trang này, quý khách có thể chọn chỗ ngồi, hủy làm thủ tục chuyến bay hoặc tải xuống bản tóm tắt làm thủ tục. Nhấp vào Tải xuống tóm tắt đăng ký để tải xuống tệp.

Tóm tắt làm thủ tục chuyến bay theo đoàn trực tuyến sẽ xuất hiện sau khi làm thủ tục. Thẻ lên máy bay, Chọn chỗ ngồi, Hủy check-in và tải check-in Tóm tắt có sẵn trên trang này.

5. Đăng ký

Các chức năng khác – Chọn chỗ ngồi



Chọn chỗ ngồi

Vui lòng chọn chỗ ngồi cho hành khách của quý khách thông qua trang này.

Sắp xếp chỗ ngồi > 1

Chọn hành khách

Chọn một hành khách bằng cách nhấp vào tên của người đó trong danh sách hành khách, sau đó quý khách có thể thấy số ghế được sắp xếp. Quý khách cũng có thể xếp cho hành khách ghế khác đang trống bằng cách nhấp vào nút sửa Chỗ ngồi.

Xem theo Tên hành khách A đến Z ▾

STID - MR CHEN RUIQI 66H

STID - MR CHEUNG CHEUK WING 66K

	A	C	D	E	F	G	H	K
59								
60								
61								
62								
63								
64								
65								
66								
67								
68								

Chỉnh sửa chỗ ngồi

Chú ý

Đã đặt

Có sẵn

Hàng ghế thoát hiểm

Lưu tiên

Không có người đi cùng

Thêm chỗ để chân

Không có sẵn

Nới cho bé

Khoảng bập

Nhà vệ sinh

Xem theo Tên hành khách A đến Z ▾

STID - MR CHEN RUIQI 66H

STID - MR CHEUNG CHEUK WING 60C

	A	C	D	E	F	G	H	K
59								
60								
61								

Hủy **Lưu**

Lựa chọn chỗ ngồi có sẵn 24 giờ trước khi chuyến bay khởi hành.

- 1 Tìm kiếm RLOC > Nhấp vào Xem tóm tắt làm thủ tục chuyến bay > Nhấp vào Sắp xếp chỗ ngồi
- 2 Chọn hành khách và nhấp vào Chỉnh sửa chỗ ngồi
- 3 Chọn chỗ ngồi ưa thích và nhấp vào Lưu.

Mẫu phản hồi nếu thay đổi thành công.

Đã lưu tùy chọn chỗ ngồi cho hành khách được chọn.

Xem theo Tên hành khách A đến Z ▾

STID - MR CHEN RUIQI 66H

STID - MR CHEUNG CHEUK WING 60C

	A	C	D	E	F	G	H	K
59								
60								

5. Đăng ký

Các chức năng khác – Thẻ lên máy bay





Thẻ lên máy bay

Tại đây quý khách có thể truy cập và tải xuống tất cả thẻ lên máy bay.

[Tải về >](#)

1

Lấy thẻ lên máy bay

Bạn có thể tải thẻ lên máy bay của hành khách về máy tính cục bộ và cũng có thể gửi thẻ qua email hoặc SMS.

RLOC	Quy mô đoàn	Hành trình chuyến bay	Khoảng máy bay
ESE59P	2	06 Mar 2026 CX766 SGN tới HKG	Khởi hành 11:35 Đến 15:20 Khai thác bởi CATHAY PACIFIC

Gửi thẻ lên máy bay qua email

Danh sách hành khách

Xin lưu ý: hành khách đi cùng trẻ sơ sinh không thể sử dụng thẻ lên máy bay trực tuyến.

[Chỉnh sửa liên lạc của hành khách](#)

☒	#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm	Quốc gia/Vùng	Điện thoại di động	Email
☒	1	MR	NGUYEN	THAI	Vietnam	0912345678	thai.nguyen@example.com
☒	2	MR	NGUYEN	THAI	Vietnam	0912345678	thai.nguyen@example.com

2 hành khách được chọn

[Gửi qua email](#)

2

Mẫu thẻ lên máy bay được gửi qua email:

CATHAY PACIFIC

CX766
06 Mar

Hà Nội Minh City
SGN

Hong Kong
HKG

Boarding
11:05

Terminal
2

Gate
-

Group
4

Seat
66H

Mr



BEC: 1

Get the Cathay Pacific mobile app

Your boarding pass and real-time flight updates – all in one place.

Next steps at the airport

Tan Son Nhat International Airport

Terminal 2

Check-in area K1-6

From 08:35

Arrive at airport for check-in

Arrive early for a smoother journey

By 10:45

Collect bag tags and drop bags

Check-in closes 50 minutes before departure

- 1 Tìm kiếm RLOC > Nhấp vào Xem tóm tắt làm thủ tục chuyến bay > Nhấp vào Thẻ lên máy bay
- 2 Chọn hành khách và nhấp vào "Gửi qua email"
- 3 Chọn hành khách và nhấp vào "Gửi qua email"

Nhấp vào “Chỉnh sửa liên lạc của hành khách” để cập nhật địa chỉ email của hành khách.

5. Đăng ký

Các chức năng khác - Hủy Check-in



FY09F6 | Quy mô đoàn 5

Xem chi tiết vé đặt thành công →

Hành trình chuyến bay

Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trạng thái	Khoảng máy bay	Trạng thái check-in
CX764	22.Jan2026	SGN 19:35	HKG 23:15	HK	Phổ Thông	X Hủy làm thủ tục chuyến bay
CX799	25.Jan2026	HKG 16:45	SGN 18:35	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng

1

Chọn hành khách

☐	#	Danh xưng	Họ	Tên và tên đệm
☐	1	MISS	THIEN	MARY
☐	2	MR	THIEN	PETER
☒	3	MS	THONG	BETTY
☐	4	MR	THONG	JOHN
☐	5	MS	VIENT	JENNY

Tiến hành hủy làm thủ tục chuyến bay

Tôi xác nhận rằng tôi muốn hủy làm thủ tục chuyến bay cho các hành khách đã chọn.

Quay lại

Xác nhận

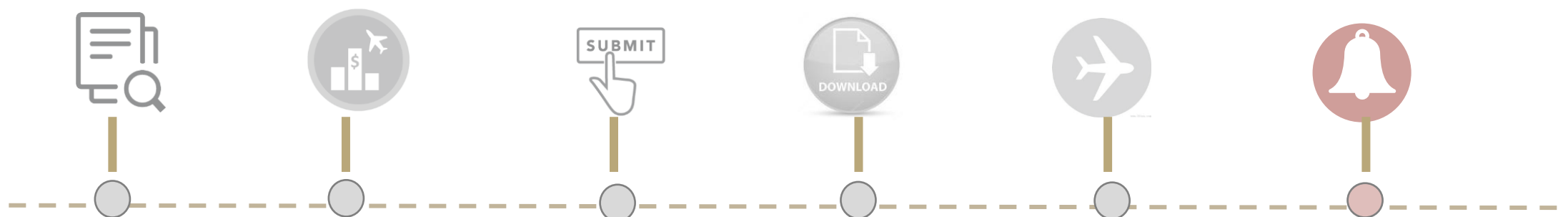
1 hành khách được chọn

Hủy làm thủ tục chuyến bay

2

Hành trình chuyến bay						
Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Khởi hành	Đến	Trạng thái	Khoảng máy bay	Trạng thái check-in
CX764	22.Jan2026	SGN 19:35	HKG 23:15	HK	Phổ Thông	Làm thủ tục chuyến bay Đã làm thủ tục chuyến bay một phần 4/5 Hủy làm thủ tục chuyến bay
CX799	25.Jan2026	HKG 16:45	SGN 18:35	HK	Phổ Thông	Chưa sẵn sàng

6. Quản lý thông báo chuyến bay



01

DANH SÁCH HÀNH KHÁCH

- Tìm kiếm và chọn RLOC
- Nhập/tải lên một phần/toàn bộ danh sách hành khách
- Thêm yêu cầu dịch vụ đặc biệt

02

THÔNG TIN GIÁ VÉ

- Xác minh (các) loại thuế hiện hành
- Thêm phụ phí/miễn thuế
- Tải xuống lệnh trao đổi.

03

HOÀN TẤT NHÓM

- Khả năng xem sơ đồ chỗ ngồi và tải xuống lệnh đổi hàng sau khi gửi "Hoàn tất nhóm".

04

TẢI VÉ ĐIỆN TỬ

- Tải biên lai hành trình vé điện tử của đoàn hoặc hành khách sau khi xuất vé.

05

THỦ TỤC TRỰC TUYẾN

- Có thể thực hiện làm thủ tục theo đoàn trực tuyến cho thời gian chuyến bay khởi hành từ 72-24 giờ
- Tải xuống/gửi thẻ lên máy bay qua email/tóm tắt thủ tục
- Thay đổi chỗ ngồi/hủy làm thủ tục chuyến bay

06

QUẢN LÝ THÔNG BÁO FLT

- Có thể chọn tự động nhận tất cả các thông báo email liên quan đến RLOC của đoàn trên OLGW hoặc chọn chỉ nhận thông báo của (các) RLOC đã chọn.

6. Quản lý thông báo chuyến bay

Quản lý thông báo chuyến bay (đặt chỗ theo đoàn)



My profile

Personal and account information

Account security

Account access

Communication preference **2**

Cập nhật hồ sơ **1**

Đăng xuất

Người dùng có quyền truy cập dịch vụ Nhóm đủ điều kiện để quản lý tùy chọn thông báo chuyến bay đặt chỗ theo nhóm.

Đăng ký email quản lý nhóm

[Cập nhật](#)

- ☒ Quản lý đoàn **✓**
- ☐ Có, tôi đồng ý nhận thông báo email cho tất cả RLOC của nhóm.
- ☐ Không, tôi sẽ tự quản lý thông báo email RLOC của nhóm tôi.

Hủy

Cập nhật **3**

- 1 Nhấp vào Cập nhật hồ sơ
- 2 Chọn loại tùy chọn đăng ký Email (Yêu cầu nhóm và/hoặc Dịch vụ nhóm).
Nếu Dịch vụ nhóm được chọn, hai loại tab sẽ mở ra để chọn thông báo ưa thích;
 - ☐ Có, tôi đã đồng ý nhận thông báo qua email về tất cả các RLOC nhóm (Trong thiết kế trước) Người dùng đã đăng ký sẽ nhận được TẤT CẢ các thông báo liên quan đến RLOC nhóm OLGGM trong toàn bộ cơ quan.
 - ☐ Không, tôi sẽ quản lý thông báo qua email RLOC nhóm của mình (Trong thiết kế mới) Người dùng sẽ nhận được thông báo liên quan đến đặt chỗ theo nhóm bằng (các) RLOC đã đăng ký trên trang Quản lý thông báo chuyến bay.
- 3 Nhấp vào Cập nhật để lưu bản ghi.

6. Quản lý thông báo chuyến bay

Đăng ký thông báo qua email bằng (các) RLOC



Cathay Agents 🔍 Tìm kiếm 📄 Trợ giúp và hỗ trợ 📧 Hộp thư đến

CATHAY Welcome, 👤

[News](#) [Fares & Service Request](#) [Group management](#) [Policies and Procedures](#) [Experience](#) [Support](#) [➤](#)

[Quản lý ID đoàn](#) [Tóm tắt đặt chỗ](#) [Group Request](#) [Quản lý thông báo chuyến bay](#) 1

Quản lý thông báo chuyến bay

Nhận các nhắc nhở hữu ích về RLOC nhóm. Chúng tôi sẽ thông báo đến email đã đăng ký của bạn nếu RLOC đã đăng ký có thay đổi lịch trình, sẵn sàng điền tên hoặc đã hoàn tất xuất vé.

Điểm khởi hành ▼ Điểm đến ▼ Ngày chuyến bay đầu tiên (DDMMYYYY) 📅
06Mar2026

RLOC ID đoàn ☐ RLOC đã đăng ký của tôi 2

[Cài đặt lại](#) [Tìm kiếm](#)

Kết quả tìm kiếm cho "Ngày chuyến bay đầu tiên (DDMMYYYY) : 06Mar2026", "RLOC đã đăng ký của tôi : No" 4 [Đăng ký](#)

1 - 1 trong 1 đặt chỗ Hiện thị 20 | 40 | 60 đặt chỗ

☒	RLOC	Group ID	Flight Number	First flight date	Origin	Destination	Subscription email
☒	E5E59P	-	CX766	06Mar2026	SGN 11:35	HKG 15:20	-

3

📄 Mỗi RLOC có thể chứa tối đa 5 người dùng muốn đăng ký. Kiểm tra Hộp đóng khi đăng ký đã đầy

☐	RLOC	Group ID	Flight Number	First flight date	Origin	Destination	Subscription email
☒	6HCNXY	TEST2	CX566	01Dec2025	HKG 01:50	KIX 06:20	aaaaa@email.com bbbbb@email.com cccc@email.com vvvvvv@email.com cccc@email.com
☐	6HTGKZ	TEST2	CX566	01Dec2025	HKG 01:50	KIX 06:20	aaaaa@email.com
☐	DSIBBI	-	CX580	01Dec2025	HKG 09:10	CTS 14:50	-

1 Nhấp vào Quản lý nhóm > Quản lý thông báo chuyến bay

Người dùng đủ điều kiện > Hồ sơ Tổng đài viên > Quyền truy cập dịch vụ nhóm > Tùy chọn đăng ký email – Dịch vụ nhóm > Không, tôi sẽ quản lý thông báo qua email RLOC (các) nhóm của mình

Người dùng không đủ điều kiện nhấp vào trang này sẽ nhận được thông báo sau:

You do not have permission to access this application

[Back to homepage](#)

2 Tìm kiếm (các) RLOC theo các tùy chọn được cung cấp.

3 Chọn TẤT CẢ hoặc bất kỳ (các) RLOC nào từ kết quả tìm kiếm.

4 Nhấp vào Đăng ký để đăng ký thông báo email liên quan đến nhóm của (các) RLOC đã chọn.

Phản hồi nếu giao dịch hoàn tất:

✅ **Bạn đã đăng ký nhận thông báo chuyến bay thành công!**

6. Quản lý thông báo chuyến bay

Tìm kiếm RLOC đã đăng ký của tôi (danh sách tóm tắt) / Hủy đăng ký



Quản lý thông báo chuyến bay

Nhận các nhắc nhở hữu ích về RLOC nhóm. Chúng tôi sẽ thông báo đến email đã đăng ký của bạn nếu RLOC đã đăng ký có thay đổi lịch trình, sẵn sàng điền tên hoặc đã hoàn tất xuất vé.

Điểm khởi hành



Điểm đến



Ngày chuyến bay đầu tiên (DDMMYYYY)
06Mar2026



RLOC

ID đoàn

☒ RLOC đã đăng ký của tôi

1

Cài đặt lại

Tìm kiếm

Đến view (các) RLOC đã đăng ký của bạn:

- 1 Vào Quản lý thông báo chuyến bay, chọn hộp RLOC đã đăng ký của tôi, nhấp vào Tìm kiếm. Kết quả tìm kiếm trả về trên màn hình.

1 - 1 trong 1 đặt chỗ

Hiện thị 20 | 40 | 60 đặt chỗ

2

Hủy đăng ký x

☒	RLOC	Group ID	Flight Number	First flight date	Origin	Destination	Subscription email
☒	ESE59P	-	CX766	06Mar2026	SGN 11:35	HKG 15:20	20100.01aa@gmail.com

Để ngừng nhận thêm bất kỳ email thông báo nào về (các) RLOC đã chọn:

- 2 Chọn TẤT CẢ hoặc bất kỳ RLOC nào từ phần tóm tắt "RLOC đã đăng ký của tôi", nhấp vào Hủy đăng ký.
Phản hồi nếu giao dịch hoàn tất:

Bạn đã hủy đăng ký thông báo chuyến bay thành công.

Lưu ý: Nếu người dùng xóa quyền truy cập Dịch vụ nhóm, tất cả đăng ký email sẽ bị xóa trong cùng một giao dịch và người dùng sẽ không còn nhận được bất kỳ thông báo email nào liên quan đến nhóm nữa.



Các loại thông báo

Thông báo qua email liên quan đến OLG	Sự miêu tả
Đặt chỗ sẵn sàng để gửi thông tin hành khách	Hệ thống gửi email thông báo cho người dùng đã đăng ký thông báo trước ngày 14 và 7 ngày trước khi chuyến bay đầu tiên khởi hành nếu trạng thái danh sách hành khách chưa được hoàn thành.
Hoàn tất xuất vé	Hệ thống gửi email cho người dùng đã đăng ký thông báo rằng việc phát hành vé đã hoàn tất.
Thay đổi lịch bay	Hệ thống gửi email cho người dùng đã đăng ký thông báo lịch bay đã thay đổi.

